

Termeni de referință

**Pentru contractarea serviciilor de expertiză în domeniul comunicării și securității în
situațiile de urgență/exceptionale**

Balti, 2022

1. Cadrul general

Situația de criză poate fi definită drept un fenomen complex, ce constă într-o situație neprevăzută, care poate pune în discuție responsabilitatea unei instituții în fața opiniei publice, care poate amenința capacitatea instituției de a-și desfășura în mod normal activitatea și care poate deteriora imaginea publică a instituției prin efecte negative în plan simbolic.

În ultimii ani, Republica Moldova s-a confruntat cu mai multe tipuri de crize: economică, epidemiologică, umanitară, energetică etc.

Totodată, mai multe dintre sectoarele din Regiunea Nord au fost dramatic afectate de conflictul militar din Ucraina, inclusiv din punct de vedere economic și umanitar, urmat de un fenomen de migrare în masă a refugiaților din Ucraina în Republica Moldova. Deși o mare parte din refugiați alegeau Republica Moldova drept o țară de tranzit către Uniunea Europeană și doar o mică parte rămâneau în țară, Autoritățile Publice Locale nu erau pregătite să răspundă imediat la situația de urgență creată.

În acest context, pentru o bună gestionare a riscurilor și a eforturilor menite să protejeze și să prevină situațiile de criză, un rol substanțial îl are comunicarea și informarea populației. O comunicare eficientă și coordonată contribuie la atenuarea impactului pe care-l poate produce orice situație de criză.

Un element esențial în cazul situațiilor excepționale constituie acordarea primului ajutor în termeni restrânși. Astfel, condițiile principale ale succesului la acordarea primului ajutor sânt: calmul, agerimea, rapiditatea acțiunilor, cunoștințele celui care acordă ajutorul care pot fi dobândite în cadrul training-urilor.

În această ordine de idei, expertul/experti contractați în vederea furnizării serviciilor de expertiză vor fi responsabili pentru dezvoltarea competențelor de comunicare a membrilor Consiliului Regional pentru Dezvoltare Nord și a altor actori regionali, totodată, familiarizarea acestora cu modalitățile de acordare a primului ajutor în situații excepționale.

2. Scopul misiunii, sarcinile cheie și activitățile expertului

Scopul misiunii

Scopul misiunii este dezvoltarea abilităților de comunicare ale actorilor regionali în domeniul comunicării în situații de urgență și consolidarea aptitudinilor practice ale acestora de acordare a primului ajutor în contextul situațiilor excepționale.

2.1 Sarcinile cheie

- ✓ Pregătirea materialelor și desfășurarea a 2 ateliere de lucru a câte 25 persoane;
- ✓ Furnizarea serviciilor de expertiză în domeniul comunicării în situațiile de urgență;
- ✓ Consolidarea aptitudinilor practice ale actorilor regionali în vederea acordării primului ajutor în contextul situațiilor excepționale

- ✓ Acordarea certificatelor de participare în cadrul instruirii

3. Conținutul orientativ al activităților proiectului

În vederea realizării sarcinilor stabilite pentru expert vor fi realizate următoarele activități:

Nr	Activitatea	Conținutul activității
1.	2 ateliere de lucru în Regiunea de Nord a RM	Expertul va prezenta participanților și vor fi agreate: Componenta teoretică: <ul style="list-style-type: none">• Rolul comunicării în managementul crizei Conceptul de comunicare și rolul acestuia în situații de criză• Cauzele apariției blocajelor de comunicare în situațiile de criză (cauze interne, externe)• Principiile și canalele de comunicare în situații de criză• Rolul actorilor regionali în activitatea Comisiei pentru situații excepționale a Republicii Moldova• Elaborarea unor recomandări de comportament în situații de urgență/excepționale pentru actorii regionali Componenta practică: <ul style="list-style-type: none">• Prezentarea simulărilor de comunicare în cazul situațiilor de criză• Exerciții practice de acordare a primului ajutor calificat în caz de pericol sau de declanșare a situațiilor excepționale și de urgență

4. Implementarea misiunii

4.1 Cadrul temporar și proceduri de aprobare

Desfășurarea misiunii	August 2022
------------------------------	-------------

4.2 Condiții organizatorice adiționale

Stilul șabloanelor pentru rezultatele activităților	<ul style="list-style-type: none">✓ Toate materialele informaționale și promoționale vor respecta rigorile privind identitatea vizuală a ADR Nord (Loggo-urile și alte cerințe de identitate vor fi oferite de ADR Nord)✓ Este necesar ca toate materialele vizuale să fie coordonate cu ADR Nord
--	--

Livrabile:

- Agenda atelierelor de lucru
- Lista participanților
- Raportul în urma livrării serviciilor de expertiză
- Materialele de suport ale atelierelor de lucru
- Act de predare-primire a serviciilor
- Certificate

5. Profilul expertului

5.1 Calificarea și experiență

- CV pentru fiecare expert (pentru persoane juridice se va prezenta suplimentar certificatul de înregistrare/decizie/extras sau orice alt document ce confirmă înregistrarea conform legislației)
- Calificare în implementarea politicilor în domeniul analizei intervențiilor și a evaluării capacităților operaționale și de răspuns a instituțiilor din Republica Moldova (cu atașarea documentelor justificative)

- Experiență în implementarea politicilor de prevenire a riscurilor de apariție a situațiilor de urgență
- Experiență în prestarea serviciilor de dezvoltare a capacităților și intervenții în situații de urgență
- Formator/instructor atestat în acordarea primului ajutor de bază
- Minim 2 ani experiență în realizarea instruirilor responsabililor și conducerii organelor administrației publice locale, instituțiilor și organizațiilor în vederea efectuării acțiunilor de prevenire și lichidare a consecințelor situațiilor de criză
- Participarea la realizarea studiilor, cercetărilor, evaluărilor și analizelor în domeniul situațiilor de criză constituie un avantaj

5.3 Limbi vorbite

- Limba română este necesară. Limba rusă, engleză va constitui un avantaj.

6. Date și persoane de contact

N.P, funcția	Date de contact
Elena Verenciuc, Șef Secție Planificare și Cooperare Regională	(0231) 61980 scai.adrnord@gmail.com

STRUCTURA UNEI OFERTE

Numele, prenumele
expertului/expertiilor _____

—

tel.: _____, e-mail: _____,

Adresă: _____.

VALOAREA OFERTEI:

#	Numele, prenumele expertului/expertiilor	Denumirea serviciilor	Unitate	Total unități	Cost unitate, MDL	Sub- total, MDL
1		Servicii de expertiză în domeniul comunicării și securității în situațiile de urgență/exceptionale 2 training-uri a câte 6 ore	zile	2 zile		

ANEXE:

CV – Expert/Experți