

GRADUL DE SATISFAȚIE AL PĂRȚILOR INTERESATE  
FAȚĂ DE CAPACITĂȚILE AGENȚIILOR DE  
DEZVOLTARE REGIONALĂ DE A FACILITA ÎN MOD  
EFICIENT PROCESUL DE DEZVOLTARE REGIONAL

Studiu sociologic – 11 decembrie 2014

1. Metodologie
2. Profil eșantion
3. Aspecte generale ale dezvoltării regionale
4. Activitatea agențiilor de dezvoltare regională
5. ADR — organizator al planificării regionale sectoriale
6. Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

METODOLOGIE

# Design-ul studiului (I)

## Obiectivele studiului

### Obiectivul general

Evaluarea gradului de satisfacție a părților interesate față de capacitățile Agențiilor de Dezvoltare Regională de a facilita în mod eficient procesul de dezvoltare regională.

### Obiective specifice

- Măsurarea gradului de satisfacție al APL-urilor implicate în planificarea și programarea regională/ locală față de facilitarea acestui proces de către Agențiile de Dezvoltare Regională;
- Evaluarea gradului de cunoaștere despre procesul de dezvoltare regională, în general, și despre activitățile desfășurate în acest domeniu de către actorii principali (MDRC, ADR, CRD), în particular;
- Măsurarea nivelului de informare despre acest proces de dezvoltare regională, identificarea interesului pentru informare și a modalităților optime de informare;
- Elaborarea unei serii de indicatori de cunoaștere, informare și satisfacție (în baza întrebărilor formulate în chestionar).

# Design-ul studiului (II)

## Metodologia și eșantionarea

5

### Metodologia

**Tipul studiului:** sondaj de opinie

**Metoda de colectare a datelor:** PAPI – interviu față în față pe suport de hârtie

**Grup țintă: (1)** Persoane implicate direct în procesul de planificare și programare regională sectorială. Acest grup țintă este reprezentat de membrii Grupurilor de Lucru Regionale Sectoriale și Consiliile Regionale pentru Dezvoltare. **(2)** Persoane care nu au fost implicate direct în acest proces sau au fost implicate în planificarea și programarea regională/locală în alte sectoare decât cele 4 în care proiectul GIZ a acordat asistența – reprezentanți ai Autorităților Publice Locale de nivel I și II (APL I, II), reprezentanți ai Societății Civile și ai Sectorului Privat.

**Instrument de cercetare:** chestionare structurate. Durata medie a unui interviu 27 min.

**Limba de interviu:** româna sau rusă.

**Perioada de colectare a datelor:** 6 octombrie – 5 noiembrie 2014.

### Design eșantion

**Schema de eșantionare:** exhaustivă pentru grupul țintă 1 și targetată pentru grupul țintă 2.

Lista finală de localități incluse în eșantion a cuprins 93 localități – 32 centre raionale, plus mun. Bălți, și 60 localități rurale.

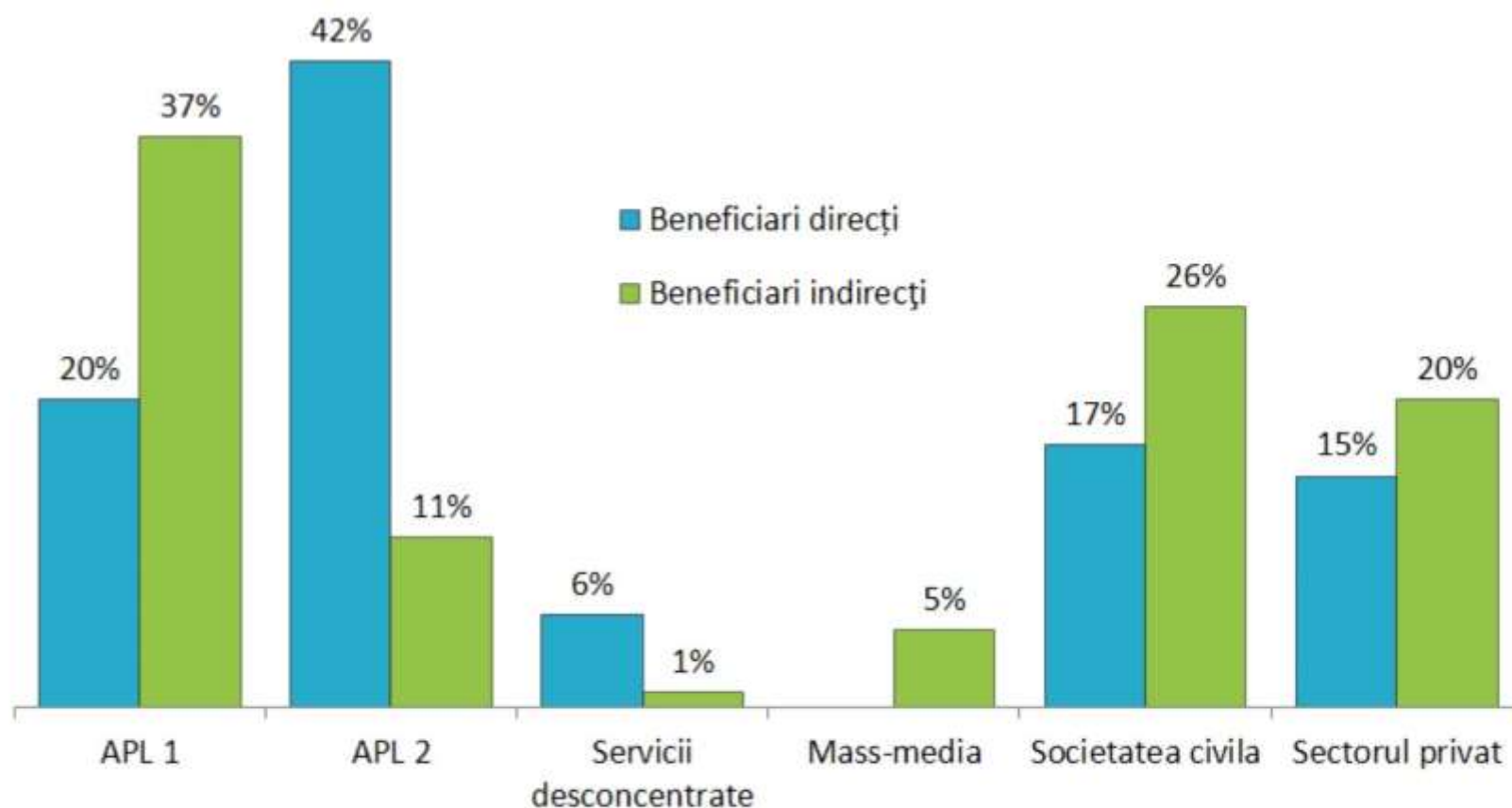
**Mărime eșantion:** 798 respondenți – 239 beneficiari direcți și 559 beneficiari indirecti

PROFIL EŐANTION

# Profil eșantion

## Instituția reprezentată

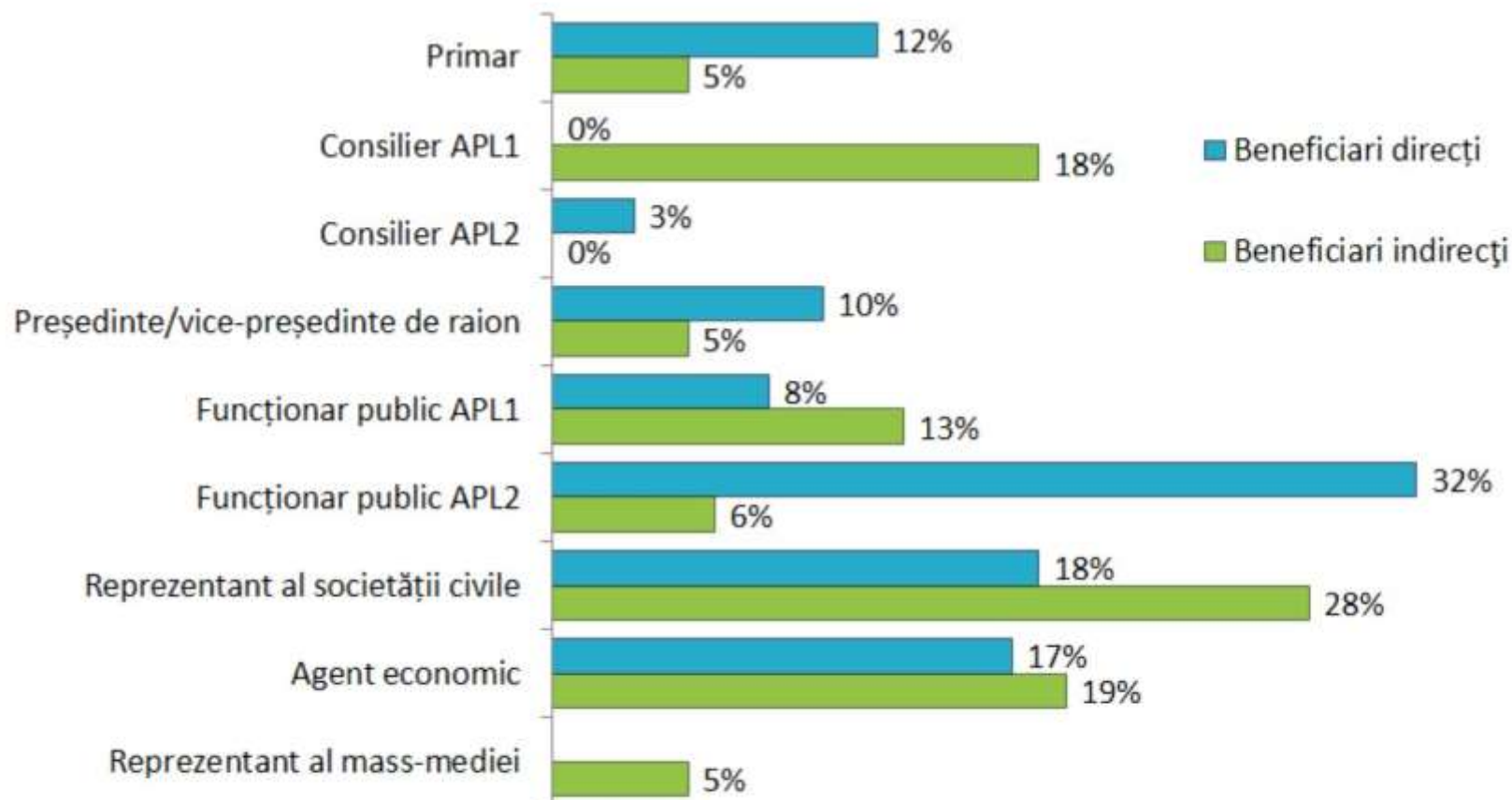
7



# Profil eșantion

## Statut profesional

8

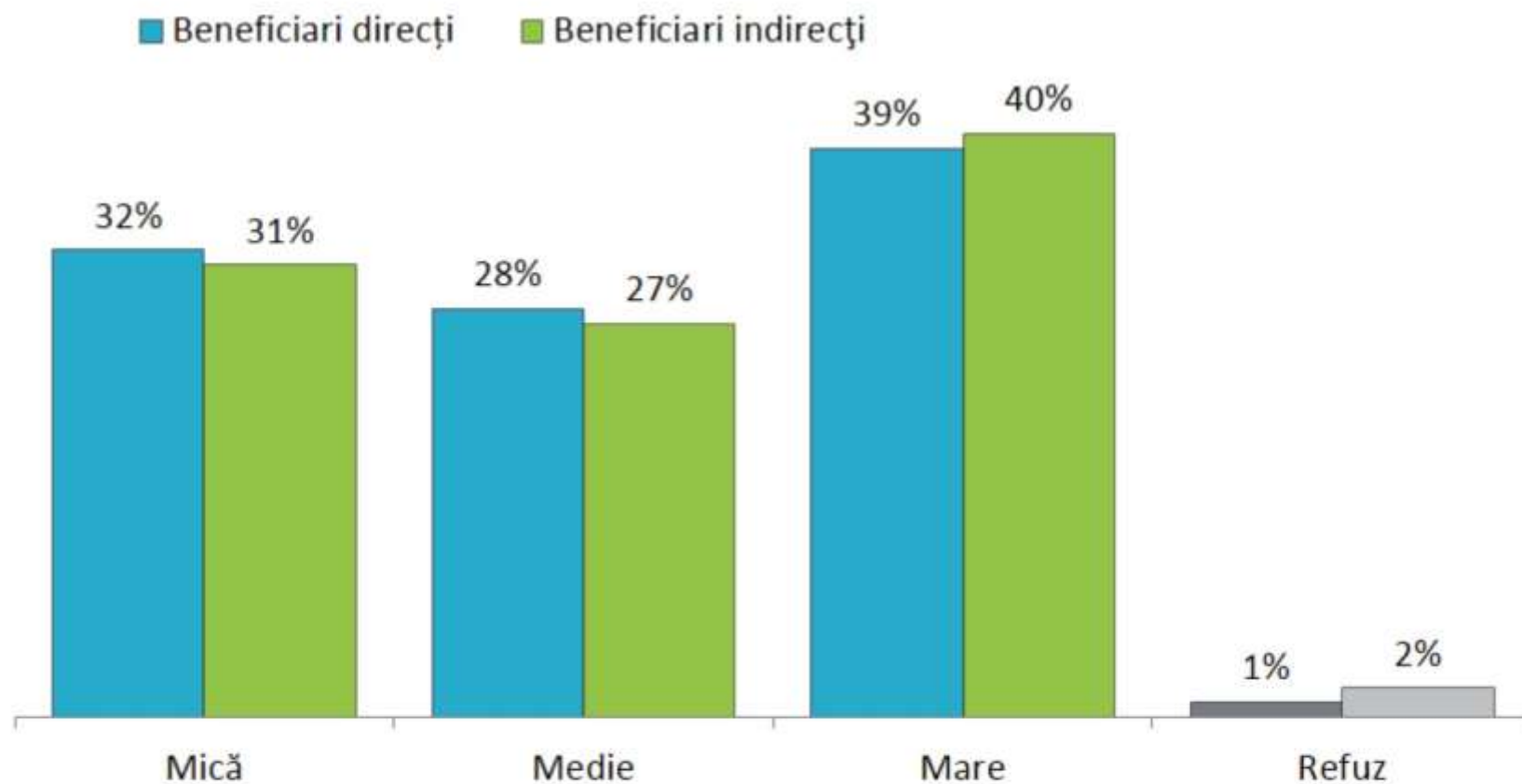




# Profil eșantion

## Vechimea în muncă

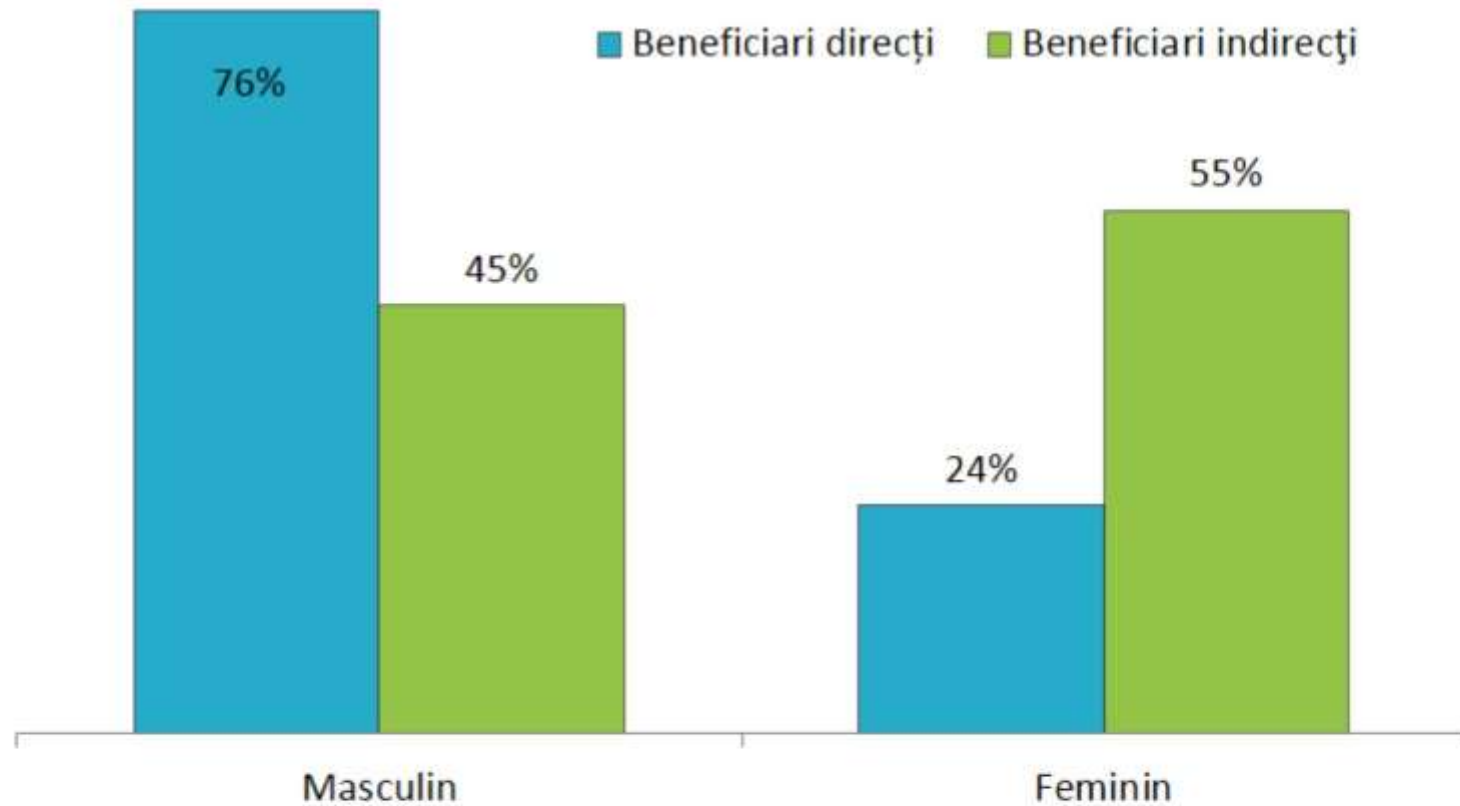
9



# Profil eșantion

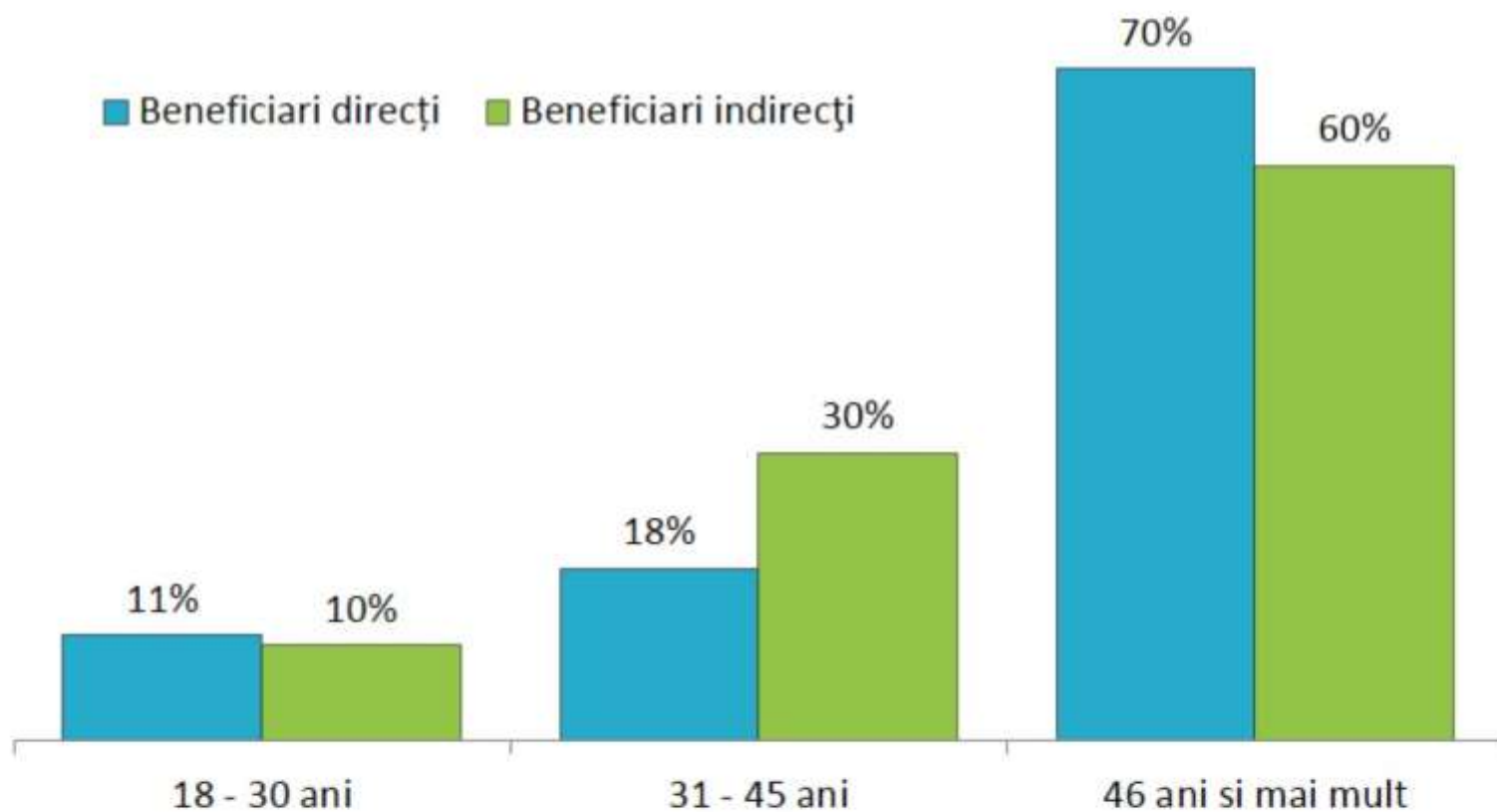
## Genul respondenților

10



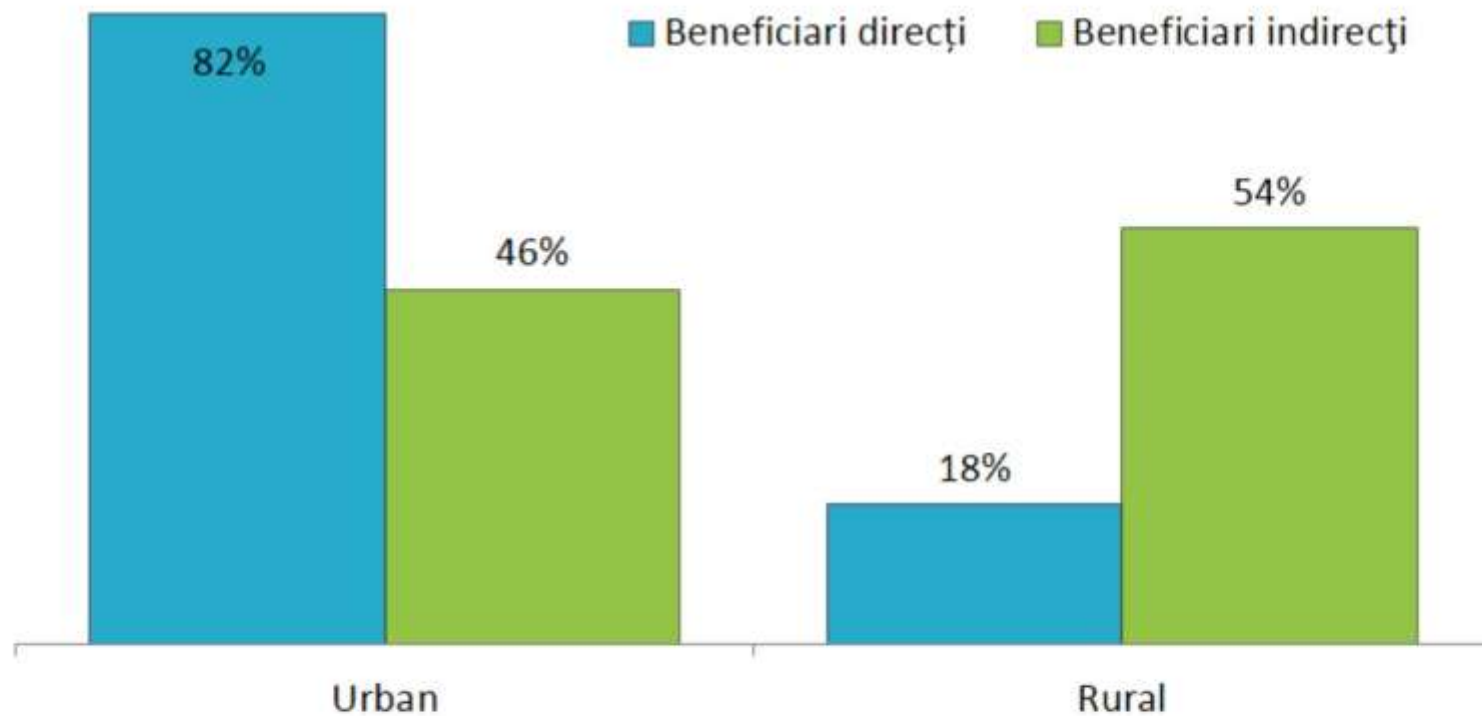
# Profil eșantion

## Grupe de vârste



# Profil eșantion

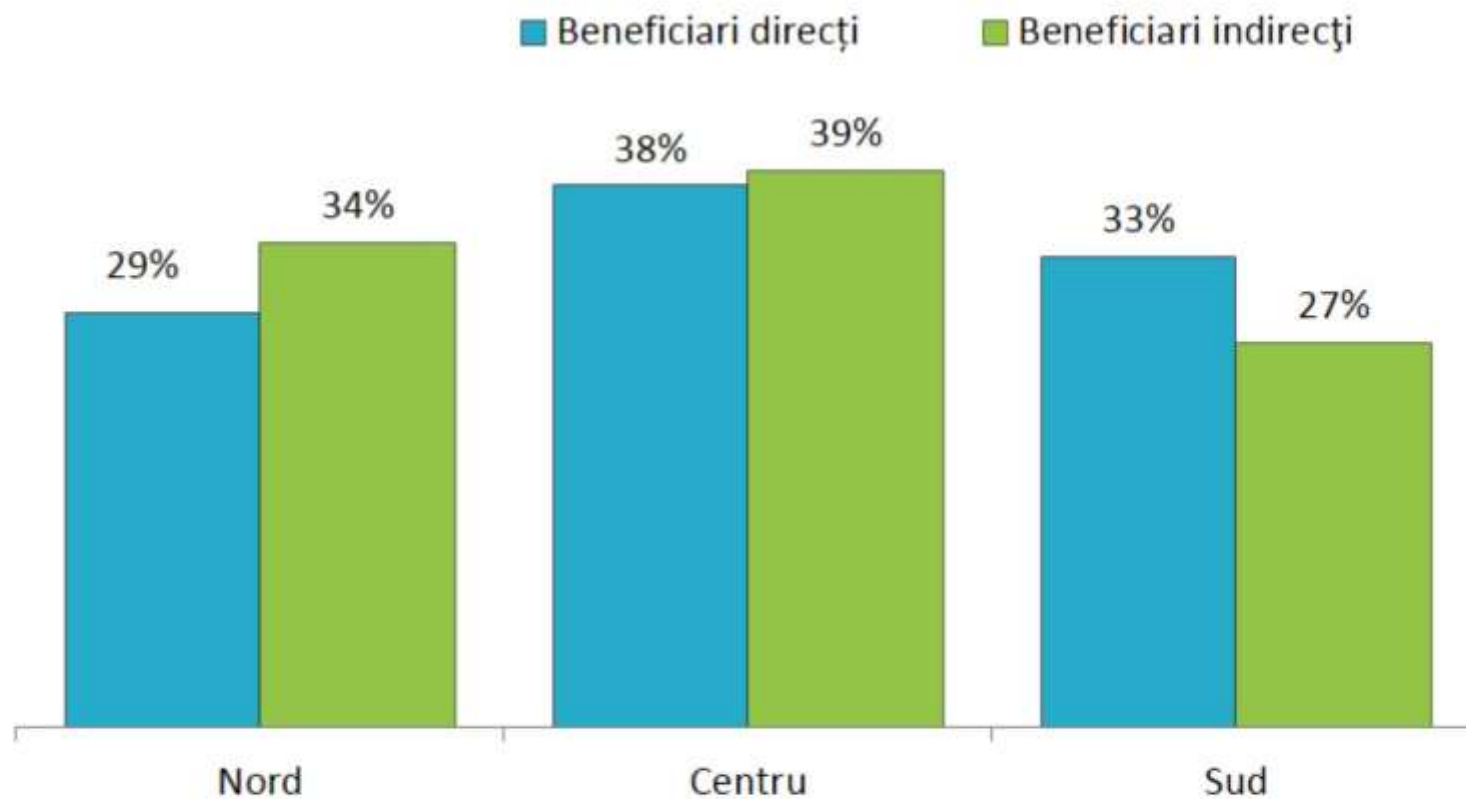
## Mediul de reședință



# Profil eșantion

## Regiunea de reședință

13



# ASPECTE GENERALE ALE DEZVOLTĂRII REGIONALE

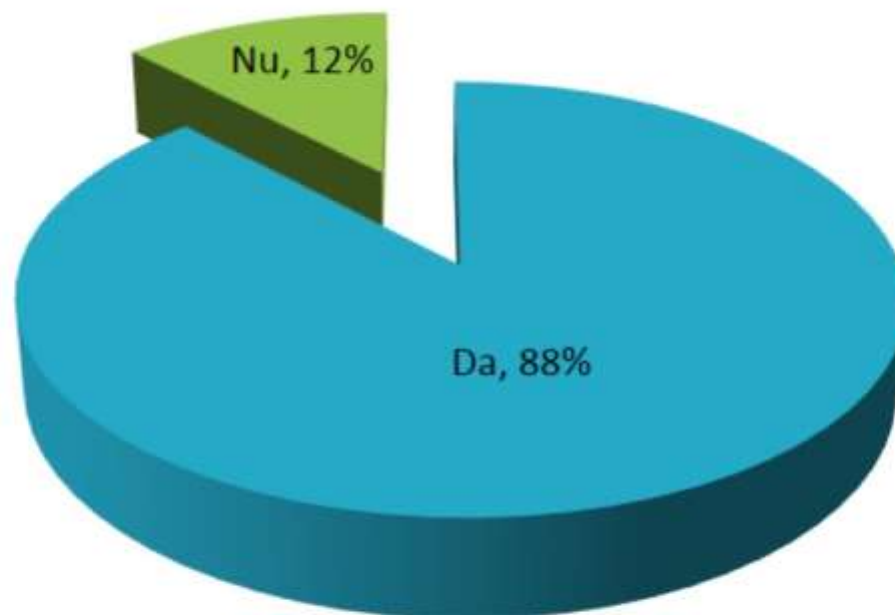
# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Cunoașterea generală despre procesul de dezvoltare regională

---

15

### Beneficiari indirecti



# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Aprecieri generale ale procesului de dezvoltare regională

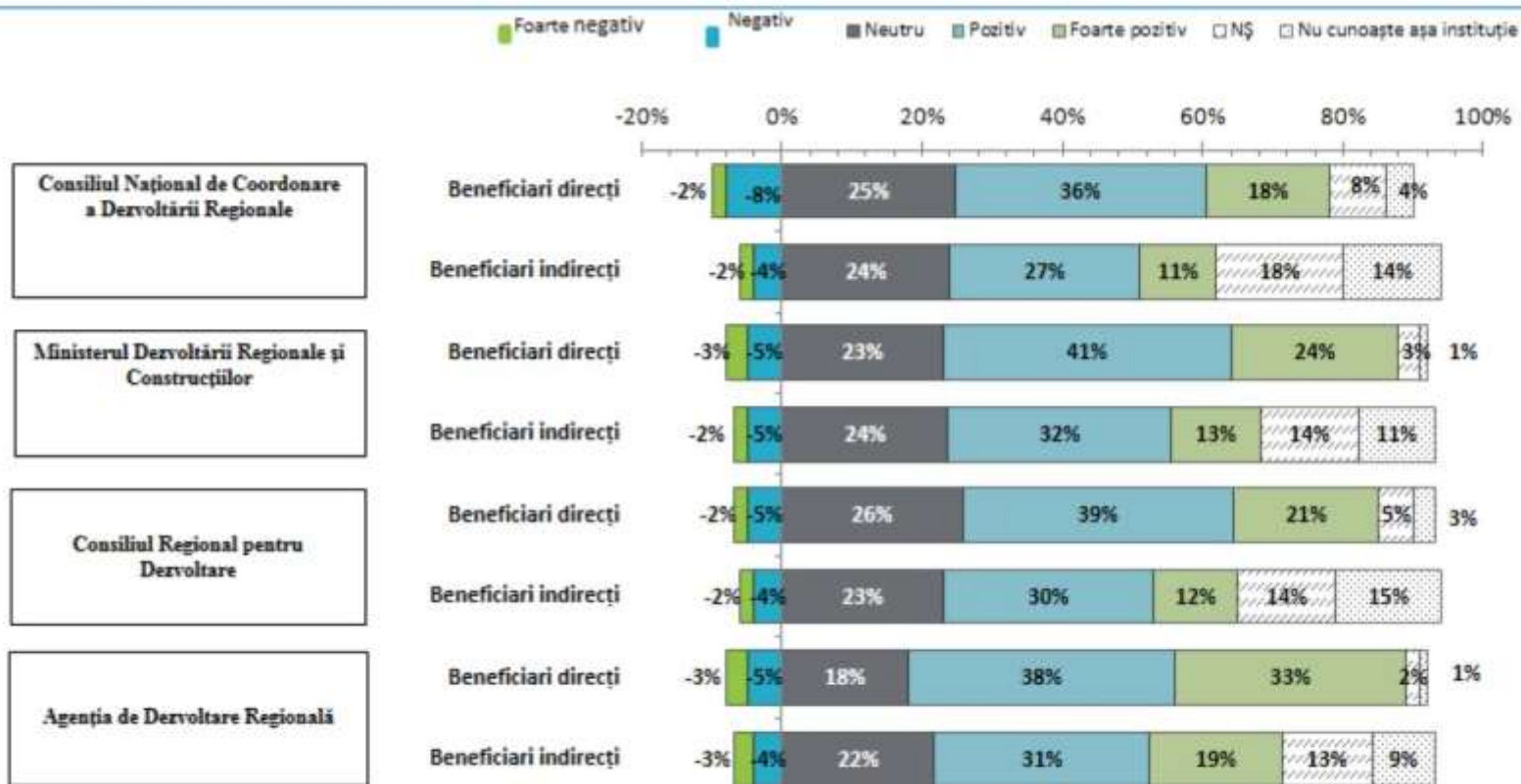




# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

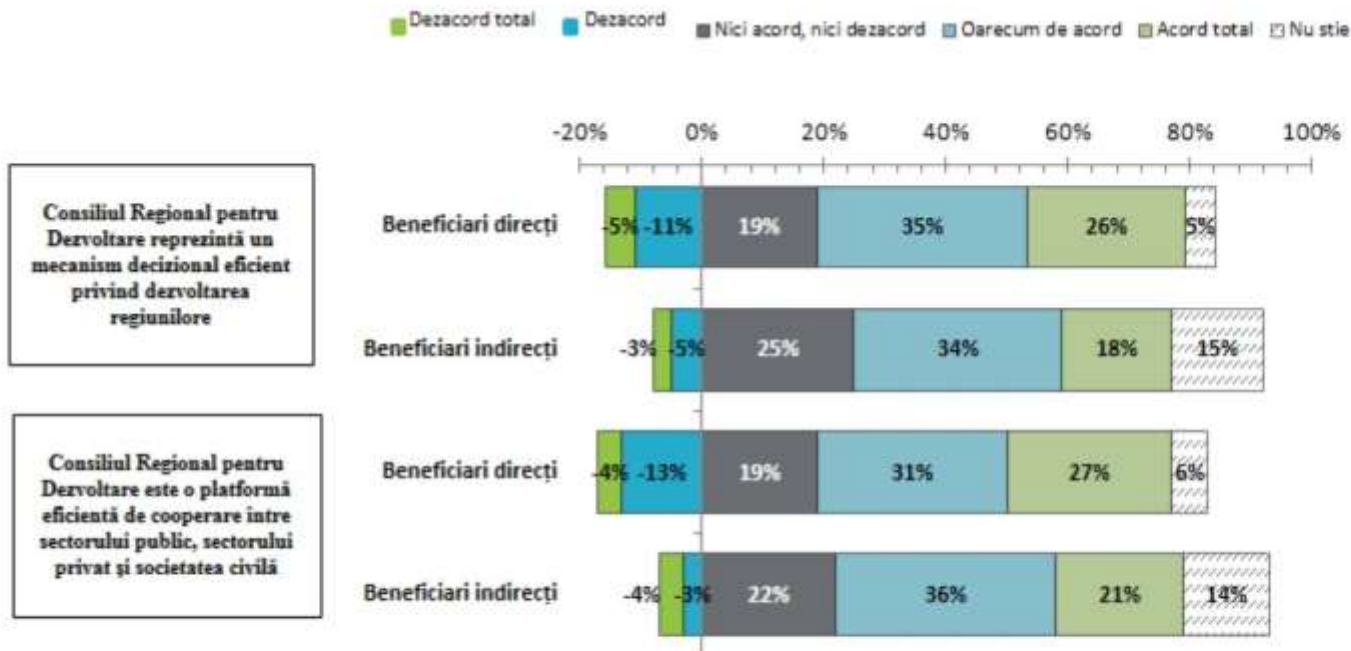
## Aprecierea activității instituțiilor de dezvoltare regională

Beneficiarii indirecti se consideră, în general, mai puțin informați și atribuie valori mai mici în aprecierile pe care le dau cu referire la diferite aspecte ce țin de dezvoltarea regională, în comparație cu beneficiarii direcți. Cel mai puțin informați și satisfăcuți cu referire la diverse aspecte s-au arătat rezidenții din zona Sud, femeile, societatea civilă și sectorul privat.



# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Administrarea procesului de dezvoltare regională de către Consiliul Regional pentru Dezvoltare



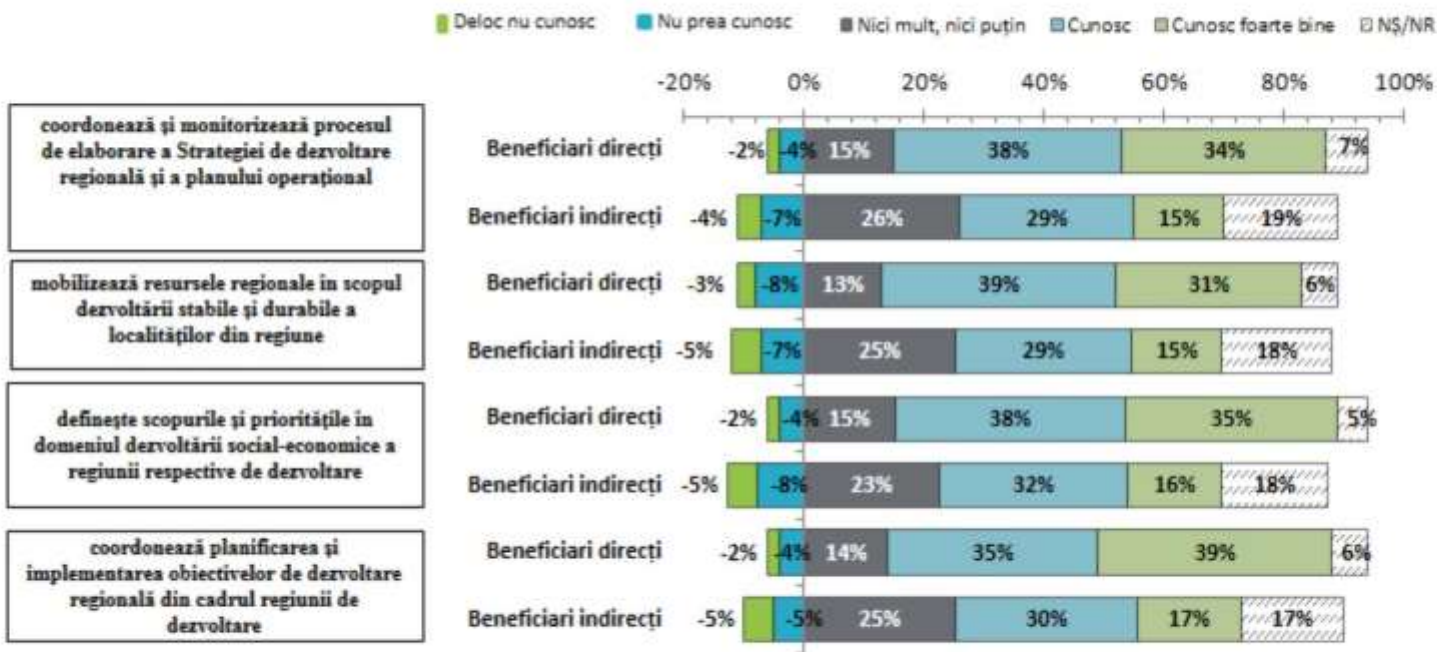
# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Cunoașterea atribuțiilor CRD

19

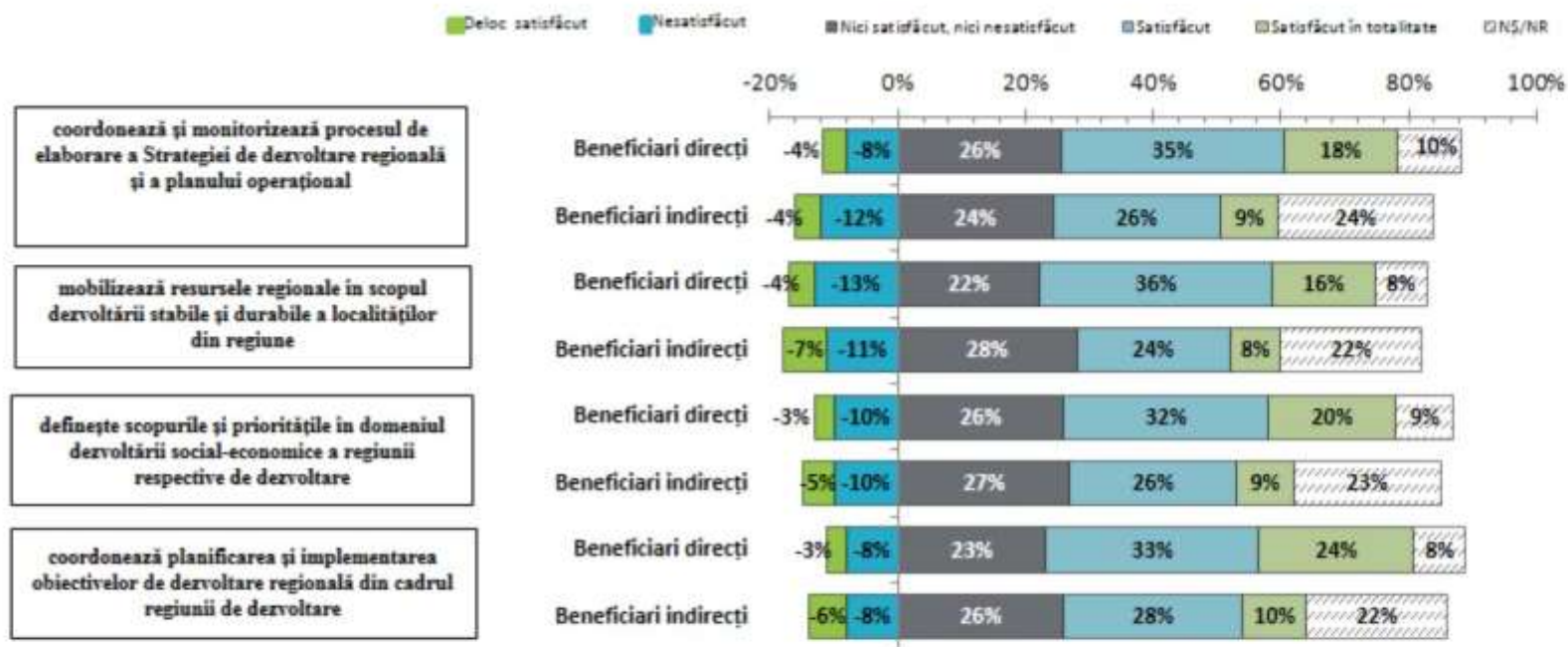
Majoritatea beneficiarilor direcți și aproape jumătate a celor indirecti s-au declarat destul de bine informați cu privire la atribuțiile CRD.

Un nivel mai înalt de cunoaștere a atribuțiilor CRD și de satisfacție pentru modul în care această instituție administrează procesul de dezvoltare regională a fost identificat printre beneficiarii direcți în comparație cu cei indirecti, și în rândul beneficiarilor din zonele Centru și Nord.



# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Satisfacția pentru prestația CRD





# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Planificarea și Programarea Regională Sectorială – evaluare

21

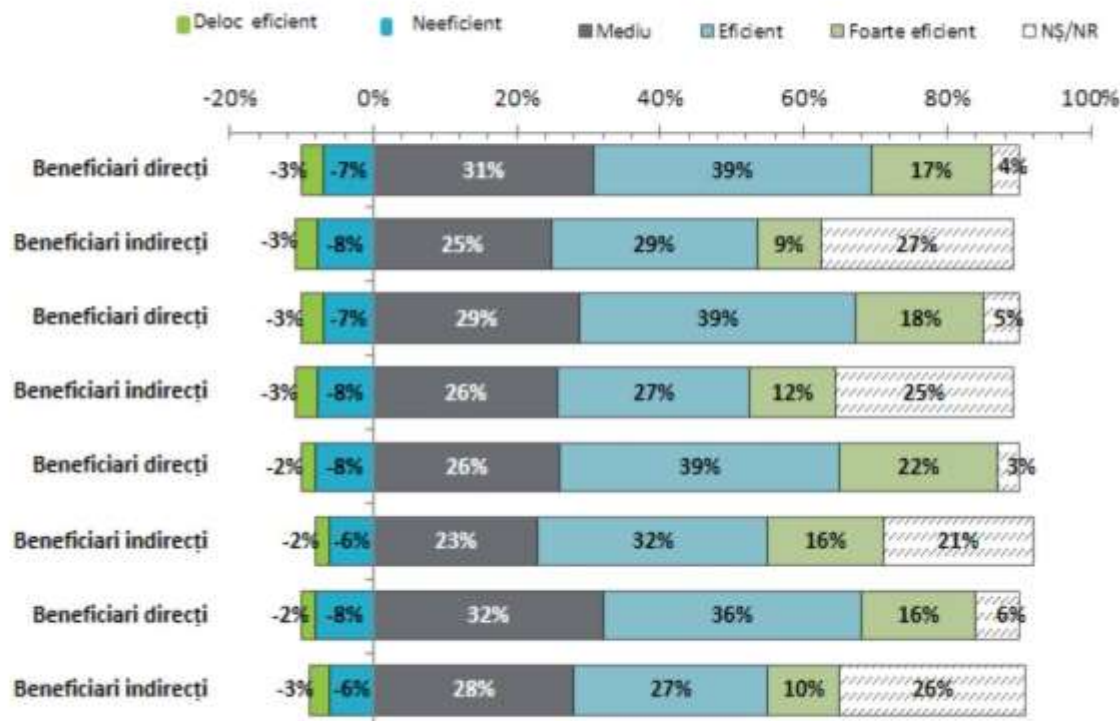
Au fost identificate câteva impedimente în procesul de planificare sectorială: lipsa de concordanță a planificării sectoriale cu Strategia raională / locală de dezvoltare social-economică; influența factorului politic; lipsa de cunoștințe și experiență a actorilor cheie în domeniul planificării; cooperare inter-comunitară deficitară (pentru proiectele de interes comun); insuficiența de resurse financiare.

Abordările strategice sectoriale  
(modelele de dezvoltare propuse)

Promovarea cooperării inter-comunitare

Elaborarea și implementarea  
proiectelor de dezvoltare regională

Managementul sectorial (modul de  
gestionare a acestor sectoare)

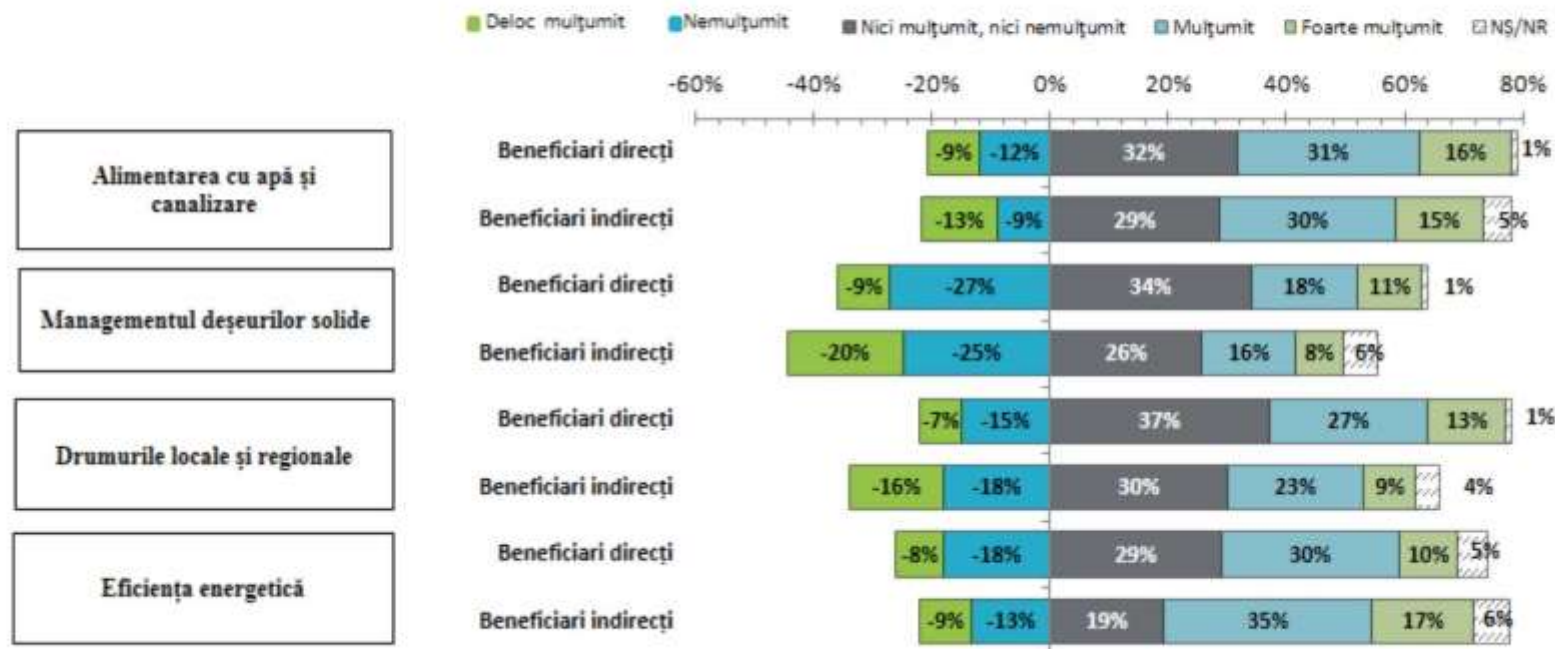


# Aspecte generale ale procesului de dezvoltare regională

## Satisfacția pentru serviciile din sectoarele strategice

Nivelul de insatisfacție generală este mai mare în rândul beneficiarilor din regiunile de Nord și Sud.

Probleme comune identificate: puține proiecte în implementare; nu sunt acoperite toate sectoarele prioritare; lipsă / insuficiență de colaborare cu organizațiile societății civile; unele proiecte se implementează necalitativ; altele se implementează foarte încet; lipsa de monitorizare a proiectelor; unele localități nu au primit răspuns pentru aplicațiile de proiect etc.

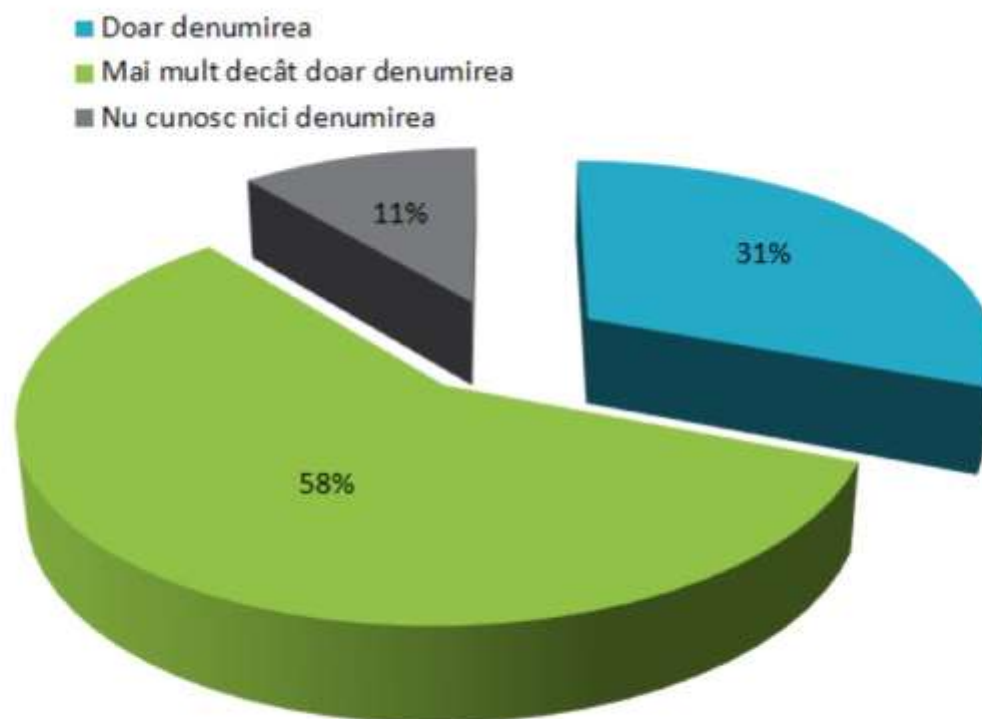


# ACTIVITATEA AGENȚIILOR DE DEZVOLTARE REGIONALĂ

# Activitatea ADR

## Cunoașterea generală

### Beneficiari indirecti





# Activitatea ADR

Atribuții în domeniul elaborării și implementării Strategiei de dezvoltare regională și a Planului operațional – cunoaștere și satisfacție

25

*1 – deloc nu cunosc, 5 – cunosc foarte bine*  
*1 – deloc satisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

În ce măsură cunoașteți și sunteți satisfăcut de modul în care ADR...	Beneficiari direcți		Beneficiari indirecti	
	cunoaștere	satisfacție	cunoaștere	satisfacție
...analizează situația social-economică din regiune	4,0	3,6	3,7	3,4
...formează parteneriate public-privat	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>
...formează grupuri de lucru regionale și contribuie la consolidarea capacităților membrilor lor	4,0	3,7	3,8	3,5
...elaborează, implementează și monitorizează strategii de dezvoltare regională	4,1	3,8	3,9	3,6

# Activitatea ADR

Atribuții în domeniul programelor și proiectelor regionale  
– cunoaștere și satisfacție

26

*1 – deloc nu cunosc, 5 – cunosc foarte bine*  
*1 – deloc satisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

În ce măsură cunoașteți și sunteți satisfăcut de modul în care ADR...	Beneficiari direcți		Beneficiari indirecti	
	cunoaștere	satisfacție	cunoaștere	satisfacție
...consolidează și mobilizează ideile de proiecte regionale?	3,9	3,7	3,8	3,6
...elaborează conceptele de proiect și proiectele?	3,9	3,6	3,8	3,6
...elaborează programe regionale?	4,0	3,8	3,8	3,5

# Activitatea ADR

Atribuții în domeniul finanțelor și finanțării –  
cunoaștere și satisfacție

27

*1 – deloc nu cunosc, 5 – cunosc foarte bine*  
*1 – deloc satisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

În ce măsură cunoașteți și sunteți satisfăcut de modul în care ADR...	Beneficiari direcți		Beneficiari indirecti	
	cunoaștere	satisfacție	cunoaștere	satisfacție
... asigură implementarea și finanțarea programelor și proiectelor de dezvoltare regională aprobate de Consiliul Regional?	3,9	3,6	4,2	4,1
... atrage fonduri pentru implementarea Strategiei de dezvoltare regională, a programelor și a proiectelor conexe?	3,9	3,5	4,0	3,9
... consolidează capacitățile actorilor din regiune în domeniul colectării de fonduri?	3,8	3,4	4,0	3,9

# Activitatea ADR

Atribuții în domeniul organizării și desfășurării licitațiilor și/sau concursurilor investiționale – cunoaștere și satisfacție

28

*1 – deloc nu cunosc, 5 – cunosc foarte bine*  
*1 – deloc satisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

În ce măsură cunoașteți și sunteți satisfăcut de modul în care ADR...	Beneficiari direcți		Beneficiari indirecți	
	cunoaștere	satisfacție	cunoaștere	satisfacție
... publică comunicate informative cu privire la licitații și condiții de participare	4,1	3,8	3,8	3,7
...publică conceptele de proiect în baza planului operațional	4,0	3,8	3,7	3,6
... organizează seminare privind condițiile de participare la licitație (concurs)	4,0	3,9	3,9	3,8
... consolidează capacitățile actorilor din regiune privind elaborarea documentelor pentru participare la licitații	3,9	3,7	3,7	3,5



# Activitatea ADR

## Atribuții în domeniul organizațional – cunoaștere și satisfacție

29

*1 – deloc nu cunosc, 5 – cunosc foarte bine*  
*1 – deloc satisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

În ce măsură cunoașteți și sunteți satisfăcut de modul în care ADR...	Beneficiari direcți		Beneficiari indirecti	
	cunoaștere	satisfacție	cunoaștere	satisfacție
... elaborează documentele ce urmează a fi discutate, avizate și/sau aprobate de Consiliul Regional	4,1	3,9	3,9	3,7
... acordă suport informațional, metodologic și consultativ privind dezvoltarea regională	4,1	4,0	3,9	3,8
... creează și actualizează baza de date statistice din regiune	4,0	3,9	3,8	3,7
... asigură monitorizarea indicatorilor	4,0	3,8	3,7	3,6
... creează biblioteci și fișiere de publicații privind dezvoltarea regională	3,9	3,8	3,6	3,5
... creează, perfecționează și menține pagina web a regiunii respective de dezvoltare	4,2	4,1	4,0	3,8

# Activitatea ADR

Atribuții în domeniul cooperării intra-regionale și interregionale, precum și internaționale – cunoaștere și satisfacție

30

*1 – deloc nu cunosc, 5 – cunosc foarte bine  
1 – deloc satisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

În ce măsură cunoașteți și sunteți satisfăcut de modul în care ADR...	Beneficiari direcți		Beneficiari indirecți	
	cunoaștere	satisfacție	cunoaștere	satisfacție
... coordonează activitățile ce țin de dezvoltarea regională cu actorii implicați din sectorul public, privat și civil	3,9	3,7	3,7	3,5
... susține inițiativele trans-regionale și transfrontaliere	4,0	3,7	3,8	3,6
... promovează regiunea de dezvoltare în țară și peste hotarele ei	4,0	3,8	3,8	3,6

# Activitatea ADR

## Satisfacția față de serviciile ADR – trecut și prezent

31

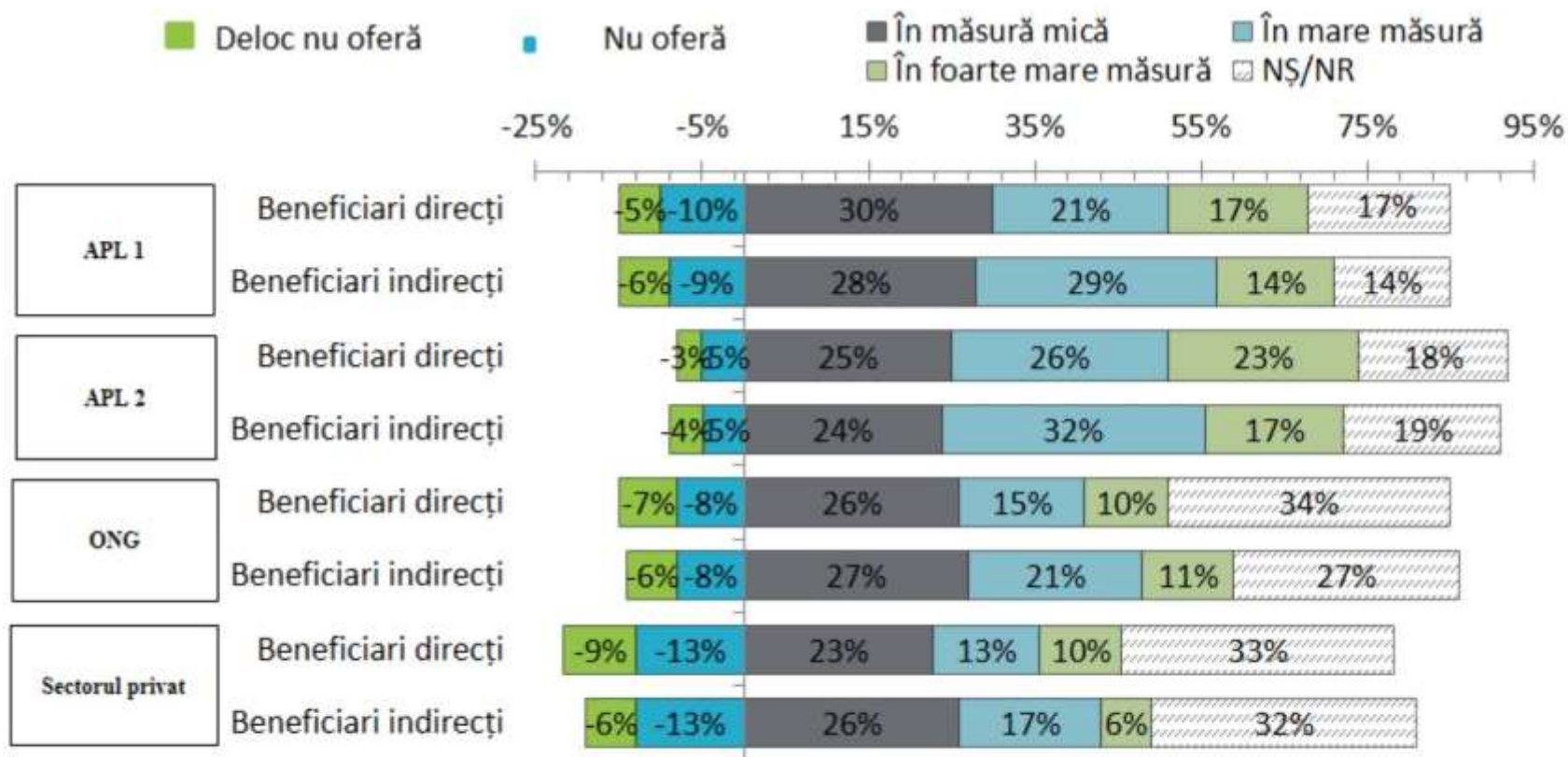
*1 – foarte nesatisfăcut, 5 – foarte satisfăcut*

	Beneficiari directi		Beneficiari indirecti
	2 ani în urmă	În prezent	În prezent
Asistență și consultanță APL-urilor în îmbunătățirea Serviciilor Publice Locale	3,3	<b>3,9</b>	3,7
Asigurarea cu informații utile ce țin de procesul de dezvoltare regională, în general, și de activitatea ADR, în particular	3,4	<b>3,9</b>	3,8
Asistență, consultanța actorilor locali în corelarea necesităților locale cu cele regionale și naționale	3,3	<b>3,8</b>	3,6
Planificarea și programarea regională în următoarele sectoare			
• Alimentarea cu apă și canalizare	3,1	<b>3,7</b>	3,5
• Managementul deșeurilor solide	2,9	<b>3,4</b>	3,2
• Drumurile locale și regionale	2,9	<b>3,6</b>	3,3
• Eficiența energetică în clădirile publice	2,8	<b>3,6</b>	3,6
Implementarea și monitorizarea proiectelor	3,2	<b>3,8</b>	3,7

# Activitatea ADR

Gradul în care ADR oferă asistență, consultanță, informare în procesul de planificare la nivel de localitate și elaborare de proiecte

32



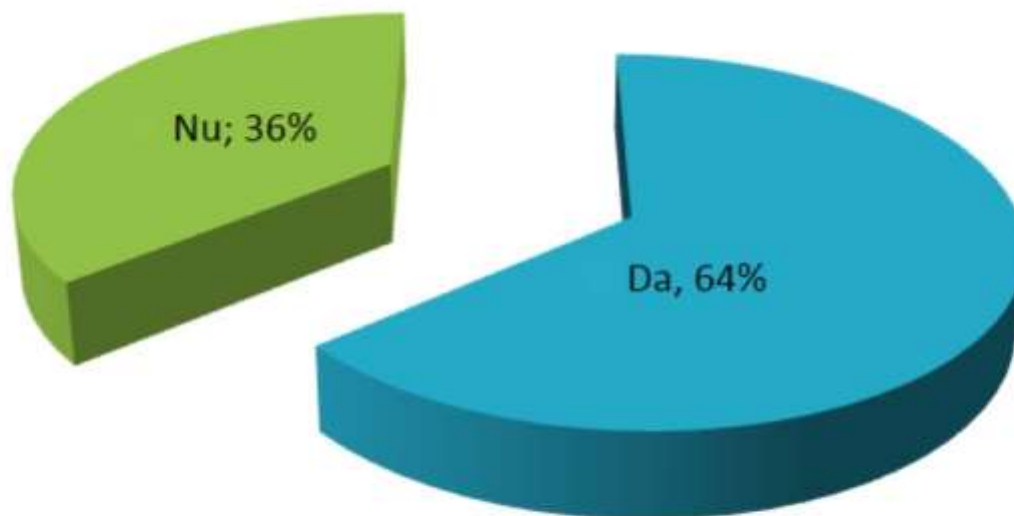


## Activitatea ADR

Cunoașteți care este modalitatea de elaborare a Strategiei de Dezvoltare Regională?

33

**Beneficiari indirecti**

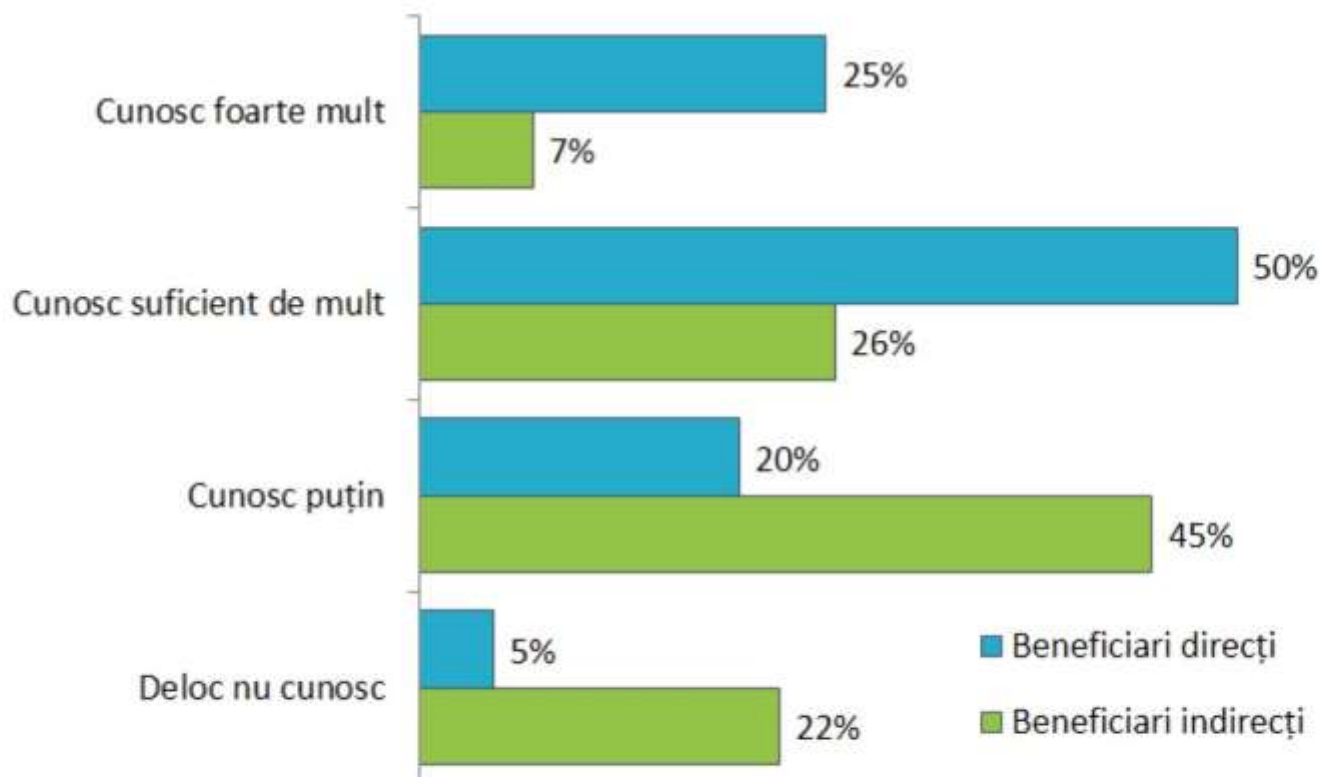


ADR – ORGANIZATOR AL  
PLANIFICĂRII REGIONALE  
SECTORIALE

# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

## Cunoașteți ce înseamnă planificare regională sectorială?

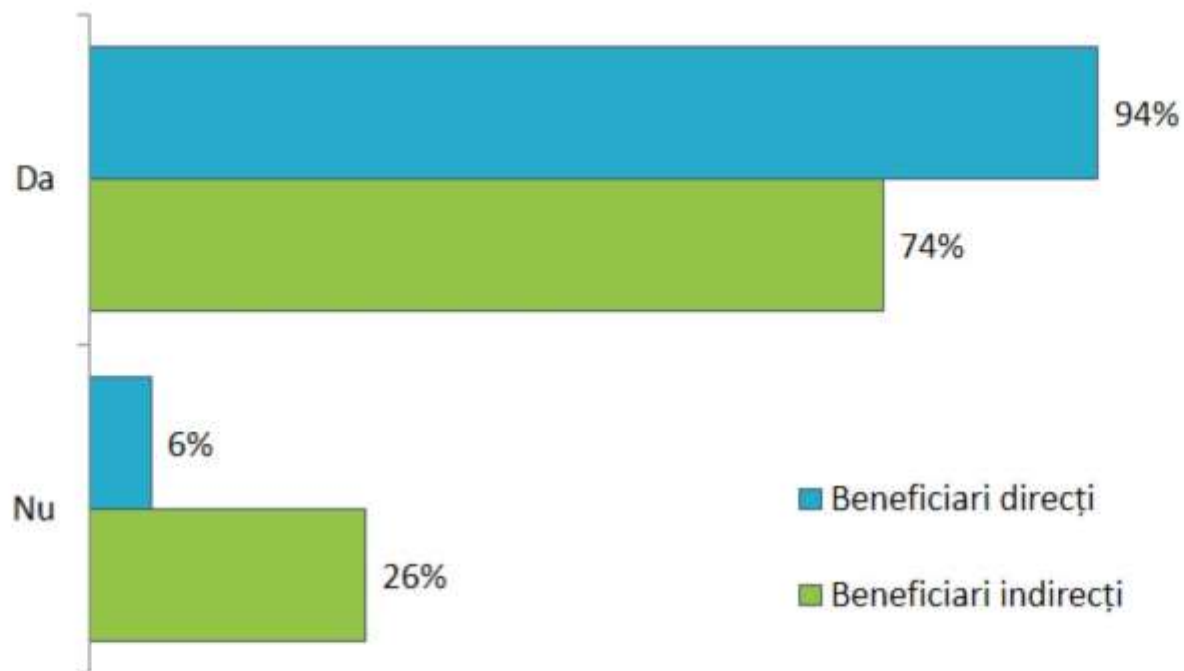
35



## ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Cunoașteți că ADR organizează procesul de planificare regională sectorială?

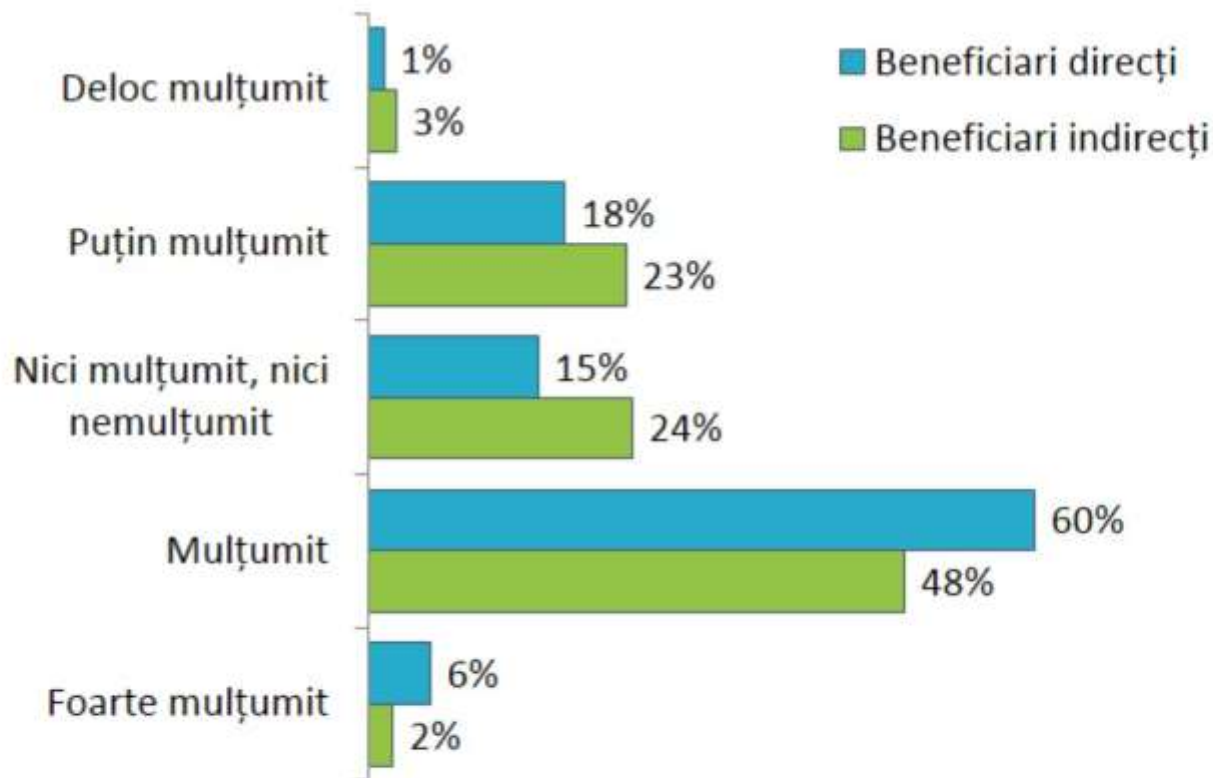
36



**Eșantion: 228 BD și 434 BI care cunosc ce înseamnă planificare regională sectorială**

# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

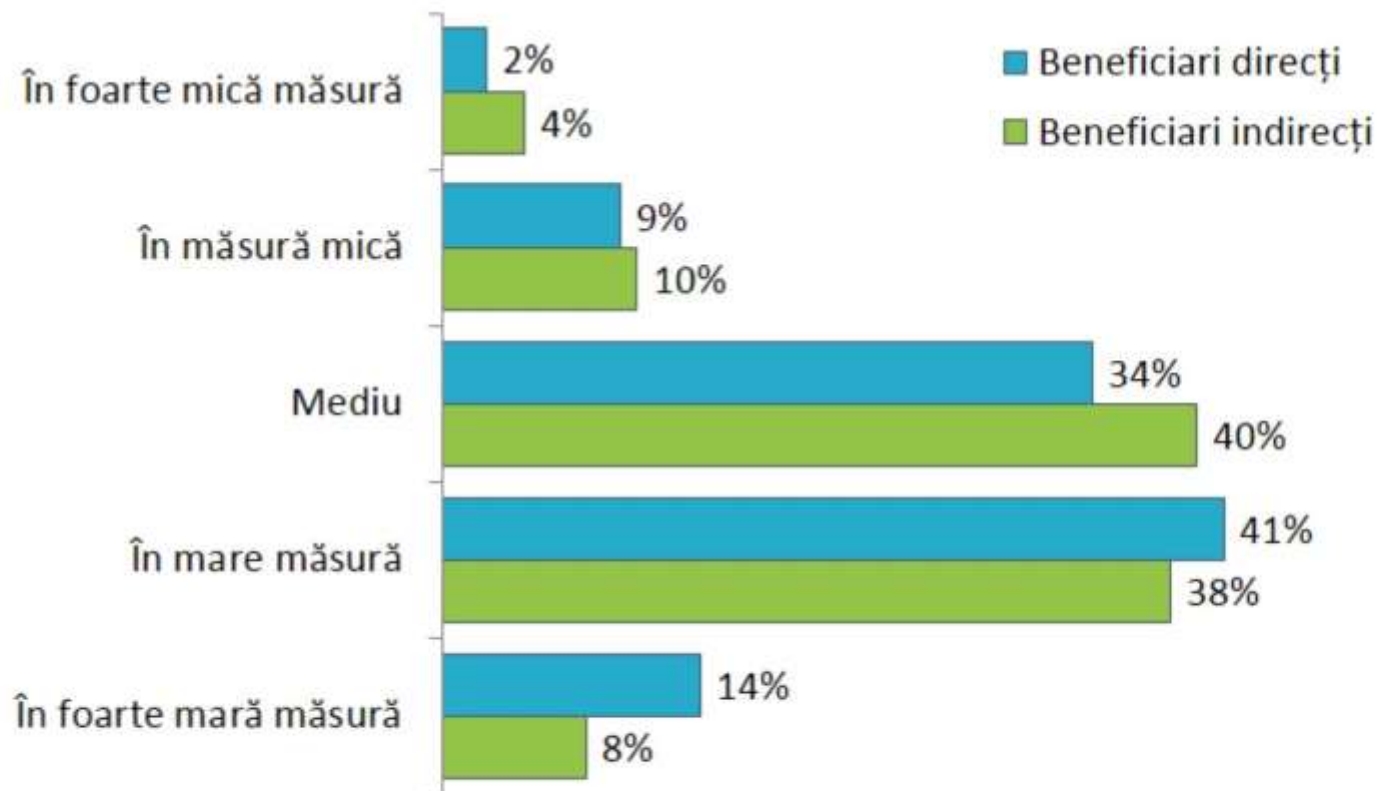
Gradul de satisfacție pentru modul în care ADR organizează procesul de planificare sectorială



## ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

În ce măsură procesul de planificare regională sectorială, facilitat de către ADR, contribuie la soluționarea problemelor regionale și la dezvoltare a regiunii în general?

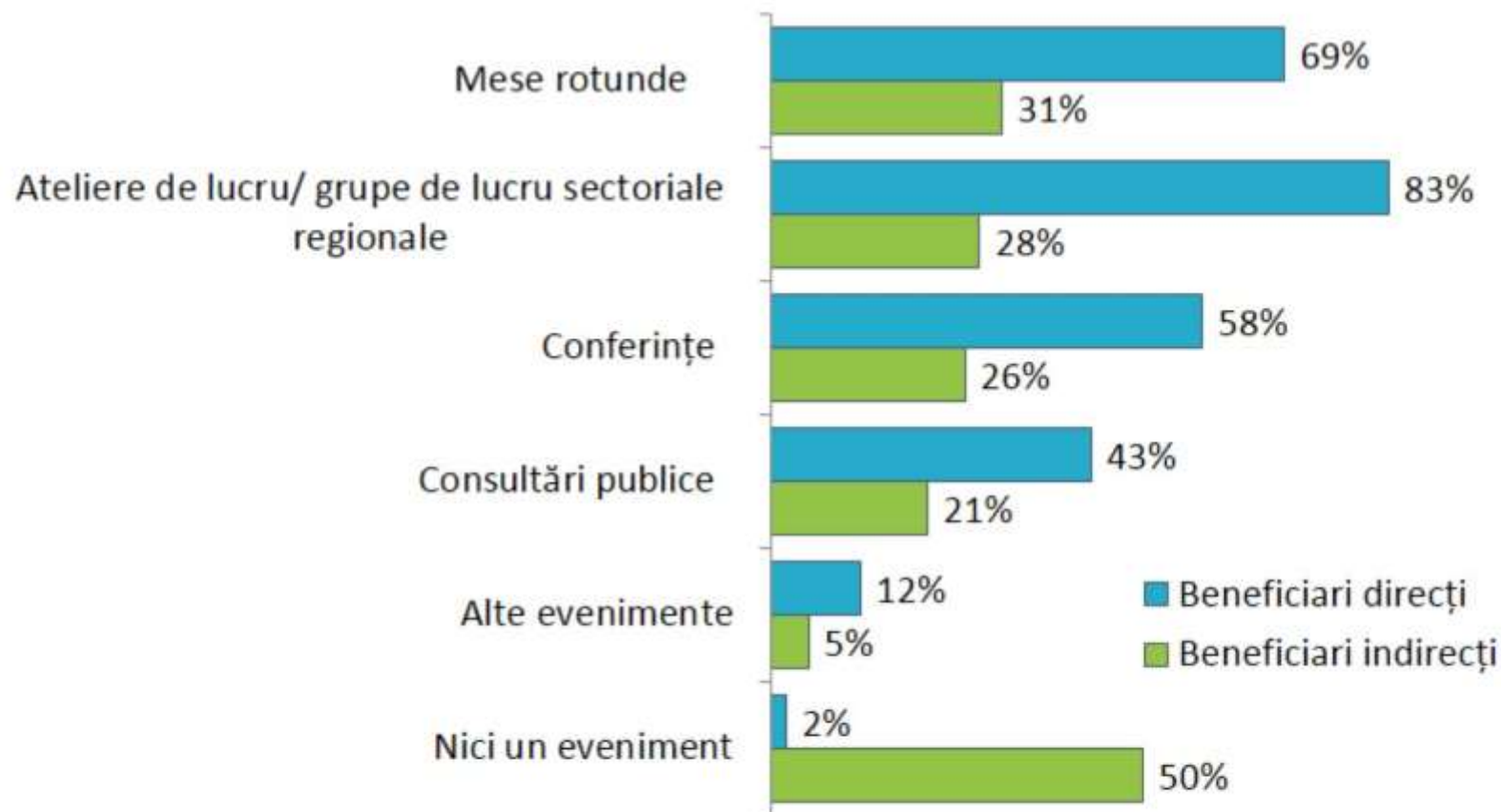
38



# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Evenimente organizate de ADR, la care au participat respondenții

39

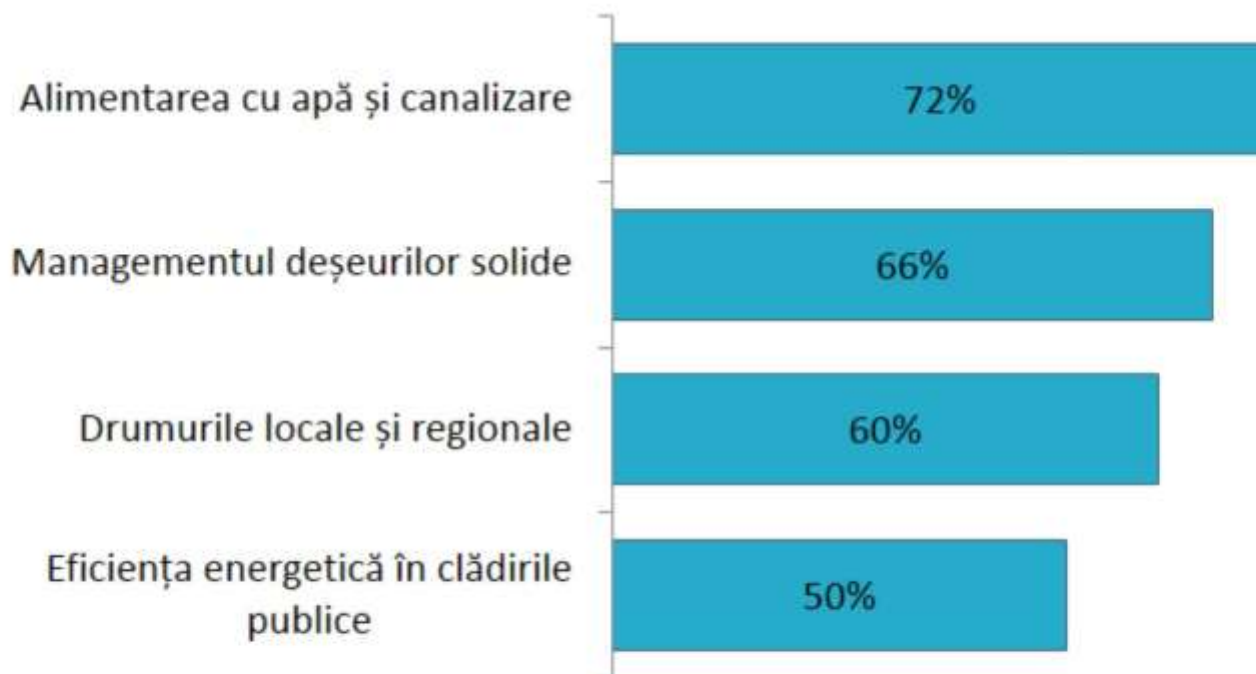


# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Participarea la atelierele de lucru în domeniile...

40

## Beneficiari direcți



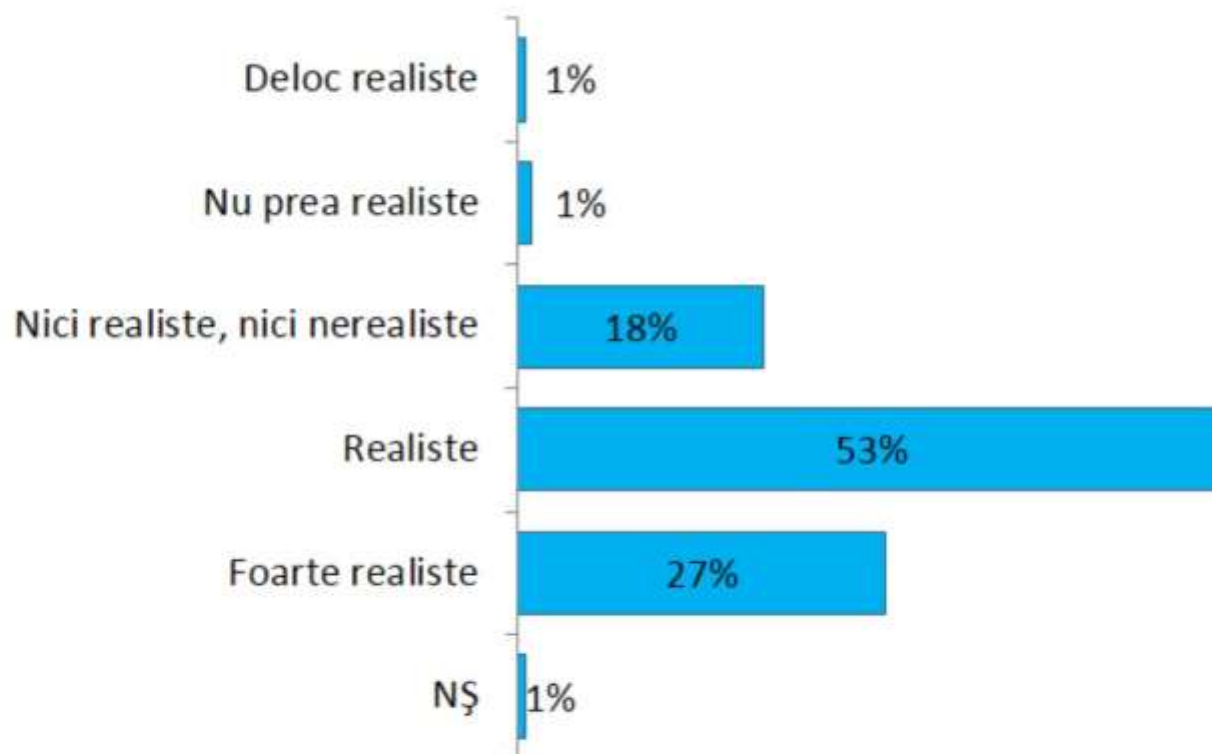


## ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Cât de realiste sunt obiectivele formulate în cadrul atelierelor de lucru și stipulate în programele regionale sectoriale?

41

### Beneficiari direcți

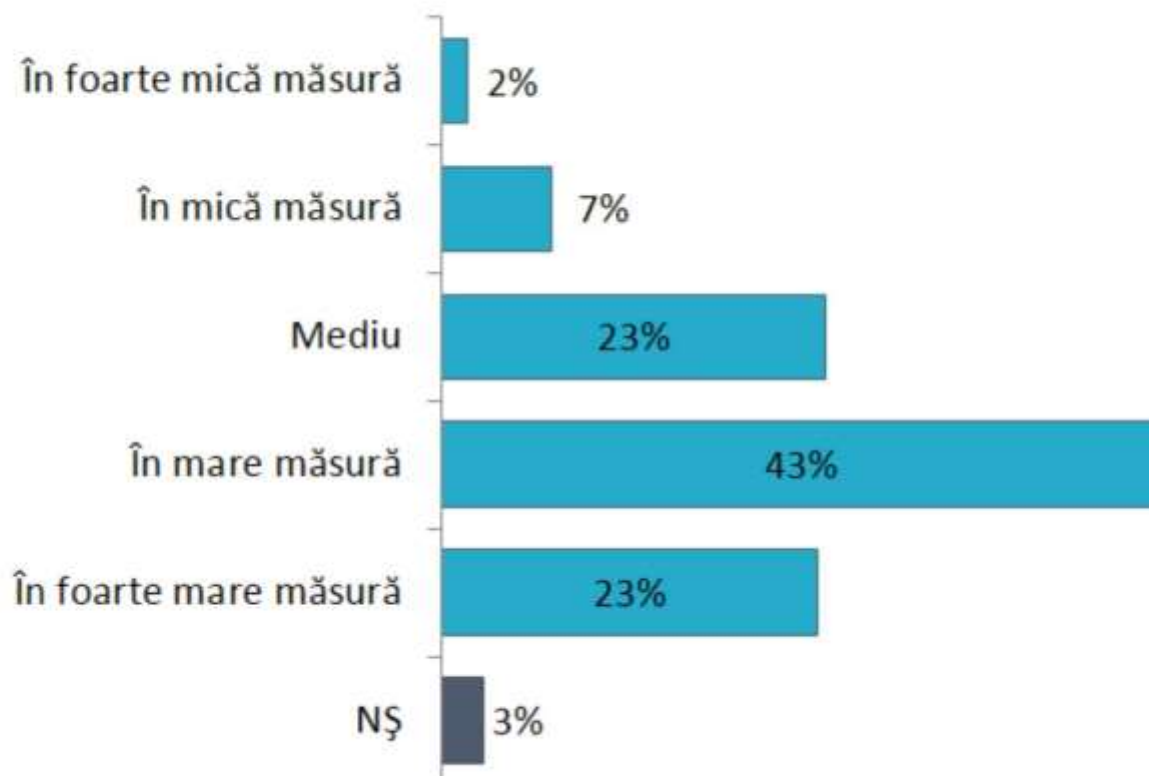


## ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

În ce măsură ADR ține cont de propunerile discutate în cadrul atelierelor de lucru?

42

### Beneficiari direcți

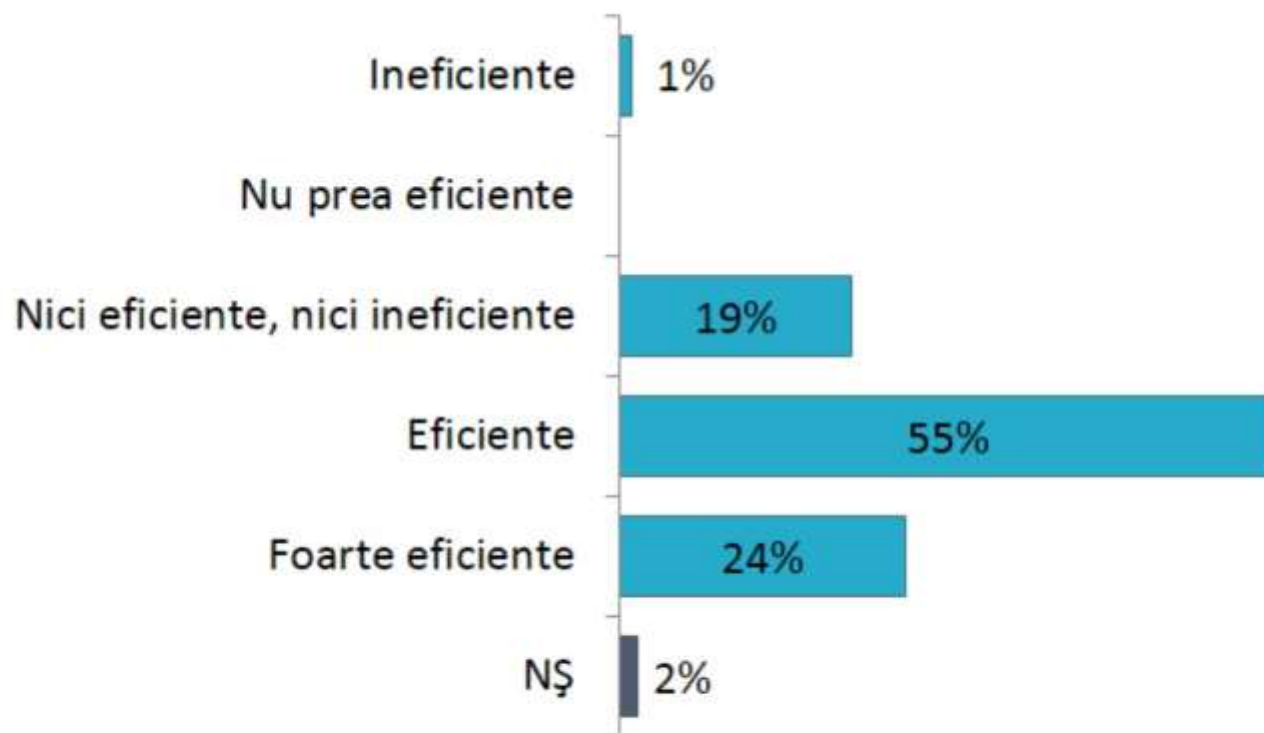


# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

## Eficiența atelierelor de lucru, organizate de ADR

43

### Beneficiari direcți

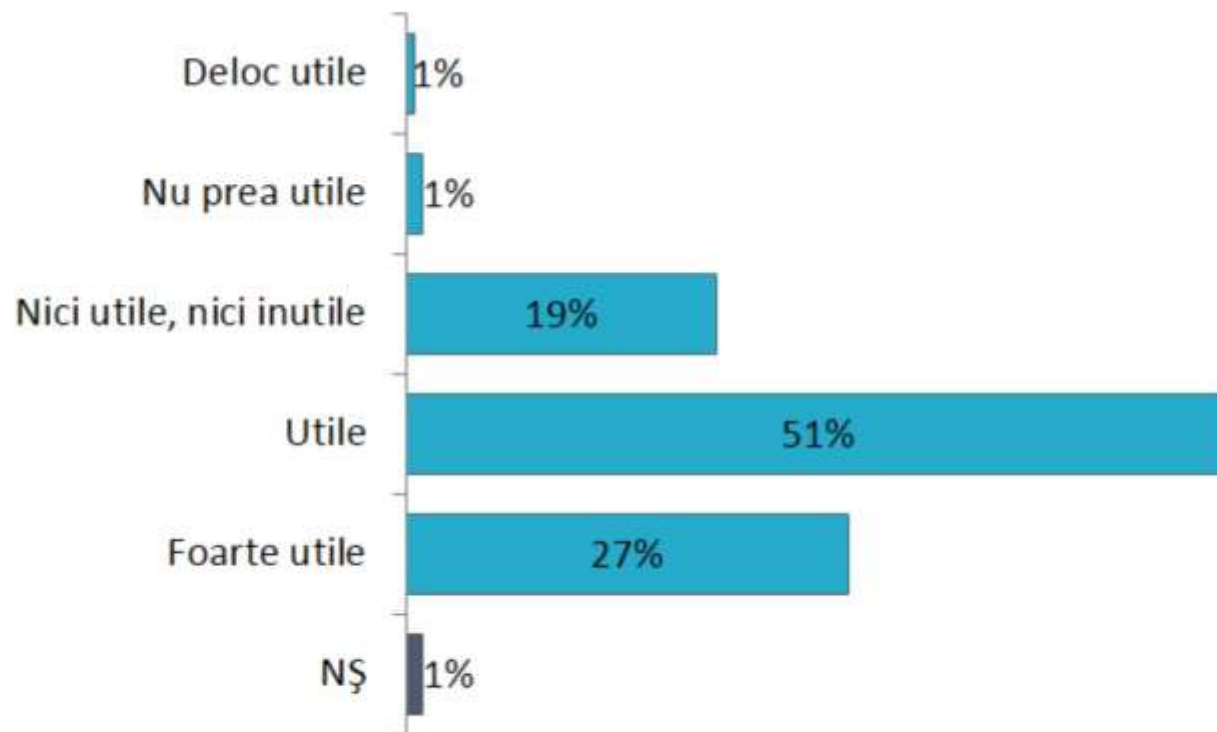


# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

## Utilitatea exercițiilor practice, realizate în cadrul atelierelor de lucru

44

### Beneficiari direcți

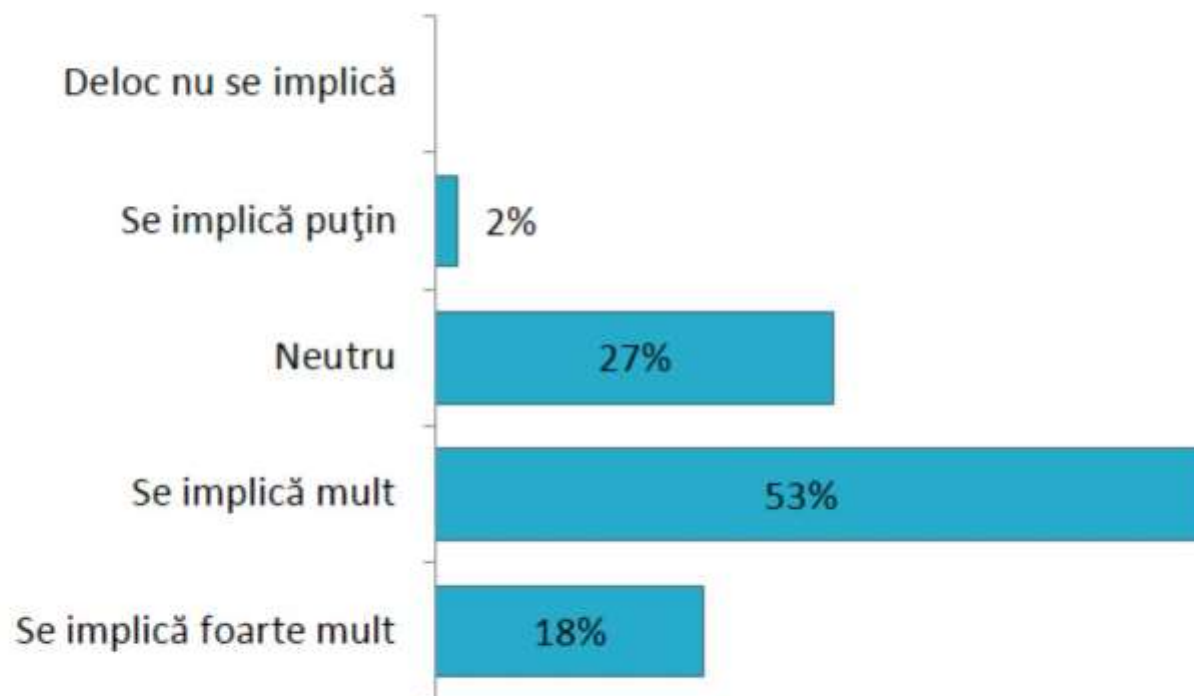


# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Gradul de implicare al participanților în cadrul atelierelor de lucru organizate de ADR

45

## Beneficiari direcți



# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Care din următoarele afirmații descriu cel mai bine atitudinea Dvs. față de atelierelor de lucru?

46

## Beneficiari direcți



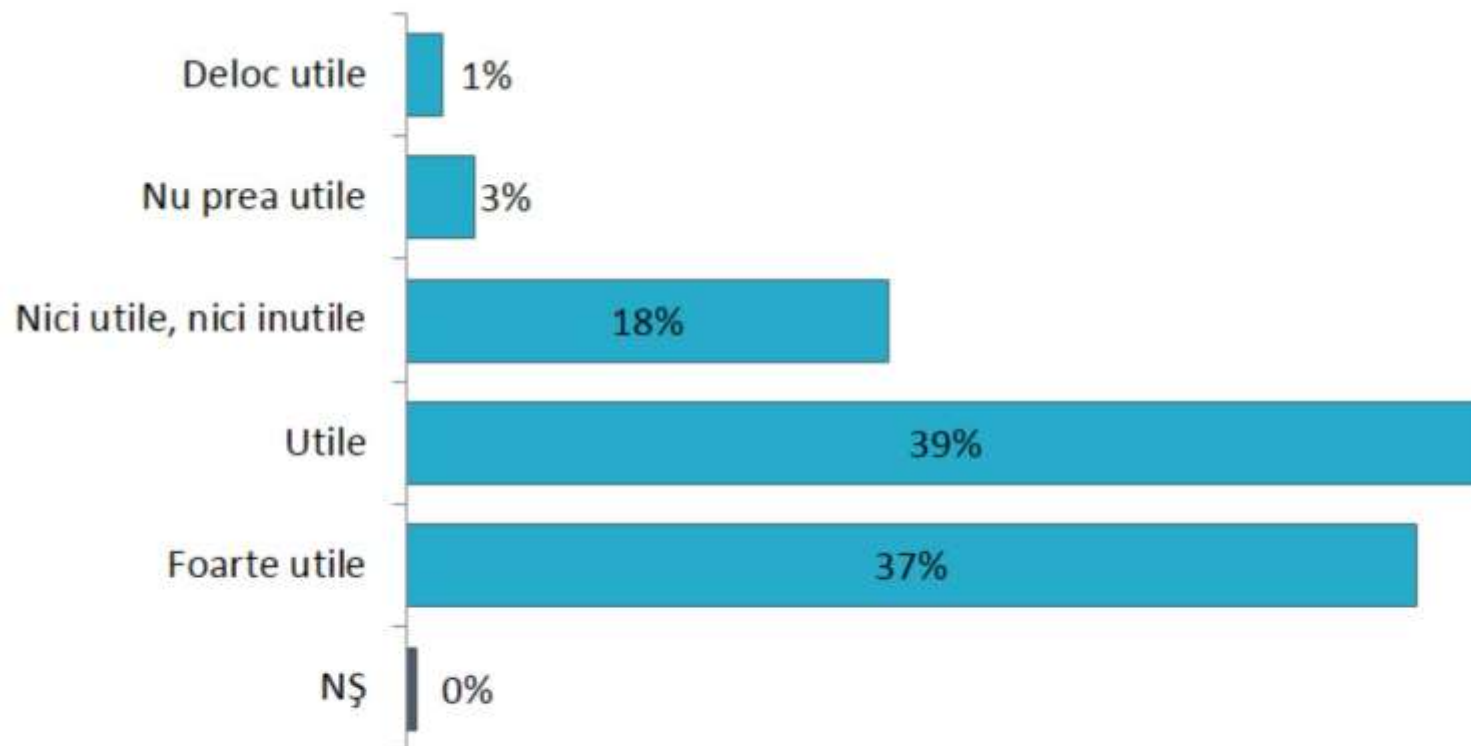


# ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

## Utilitatea GLRS în calitate de instrument pentru elaborarea planurilor de dezvoltare sectorială

47

### Beneficiari direcți

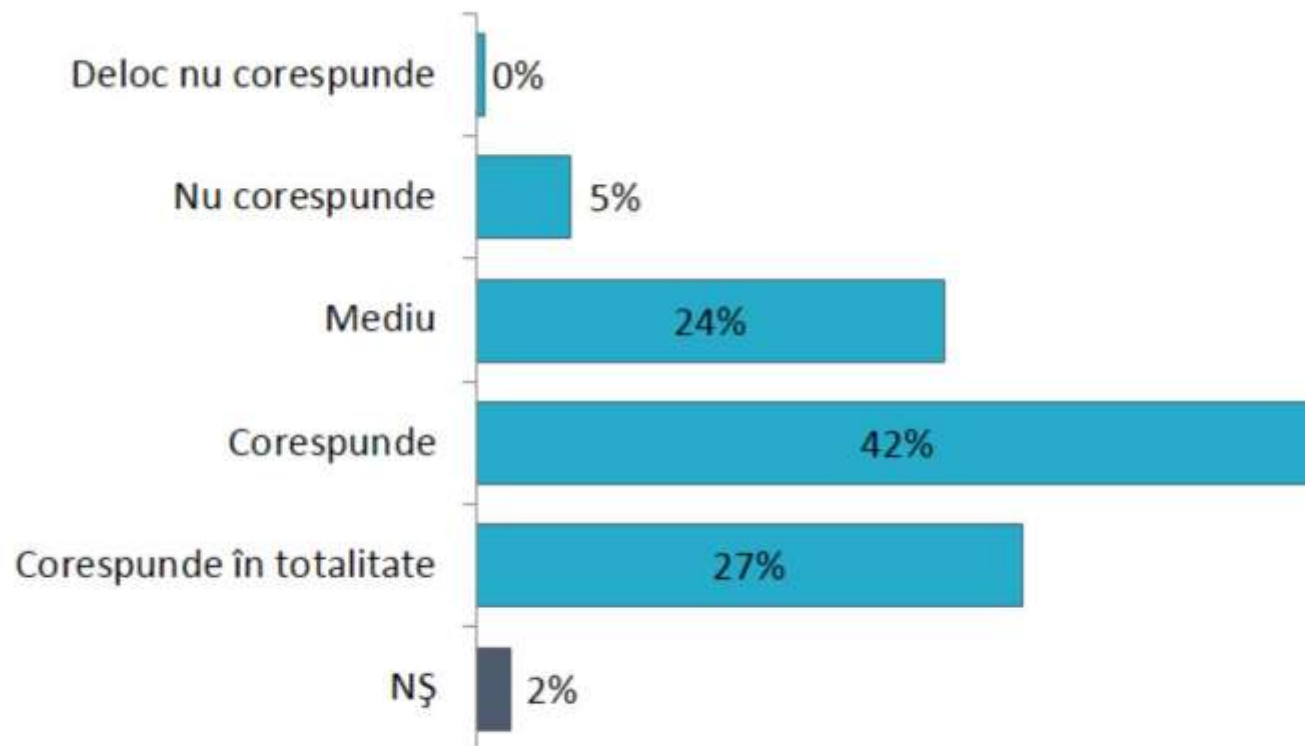


## ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

În ce măsură componenta GRLS corespunde scopurilor pentru care au fost create?

48

### Beneficiari direcți

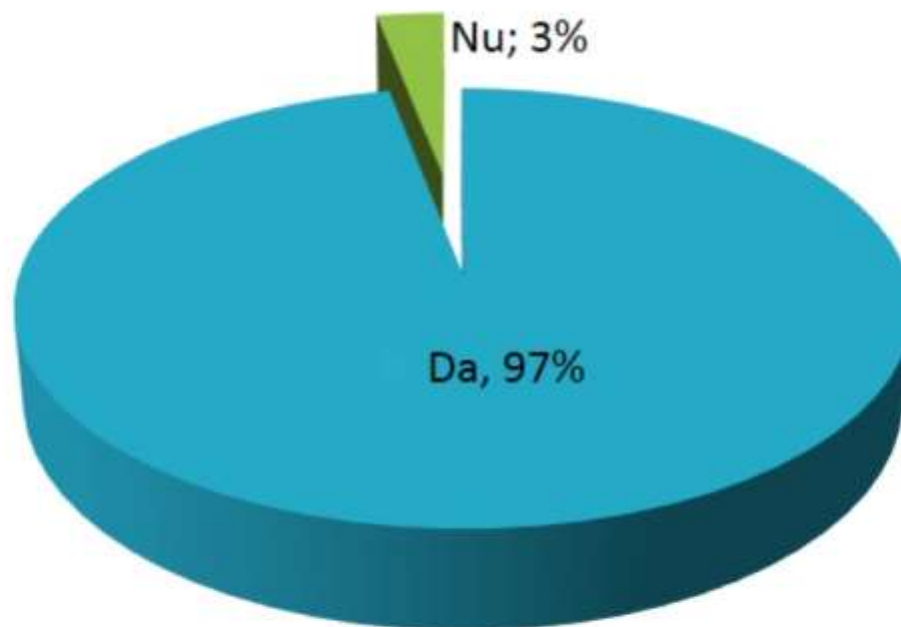


## ADR – organizator al planificării regionale sectoriale

Trebuie GLRS să rămână viabile și în continuare pentru a monitoriza implementarea programelor regionale sectoriale, elaborate de ADR cu aportul și participarea GRLS?

49

### Beneficiari direcți



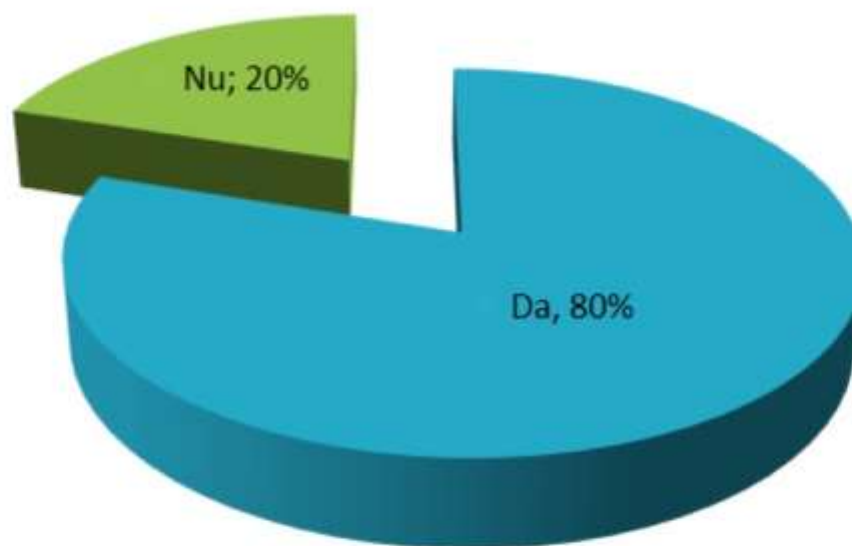
**GRADUL DE INFORMARE ȘI  
CANALELE DE INFORMARE DESPRE  
ADR**

# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

Sunteți informat despre organizarea meselor rotunde, atelierelor de lucru etc. de către ADR?

51

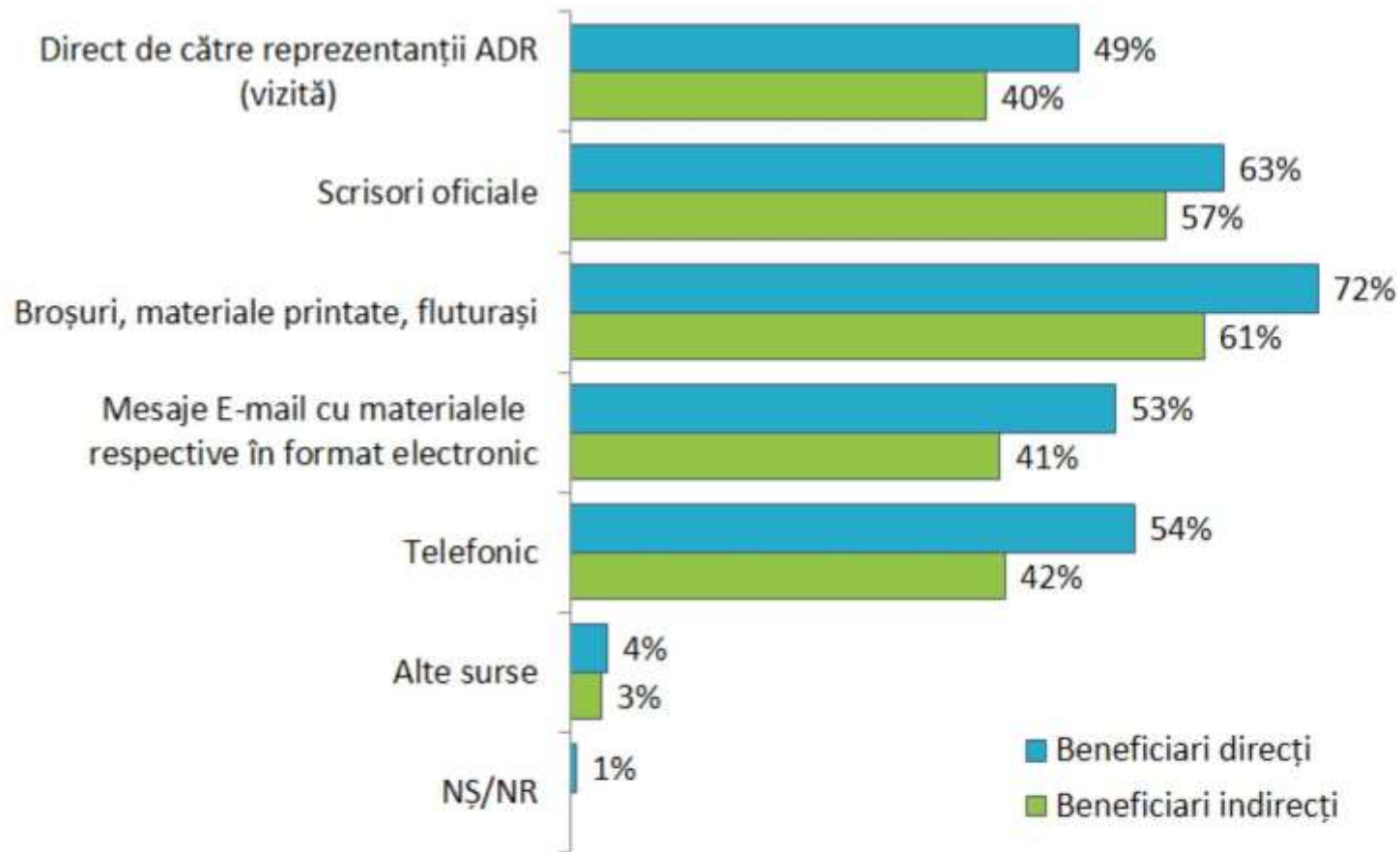
## Beneficiari indirecti



# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

## Prin ce metode ați fost informat despre activitatea ADR?

52



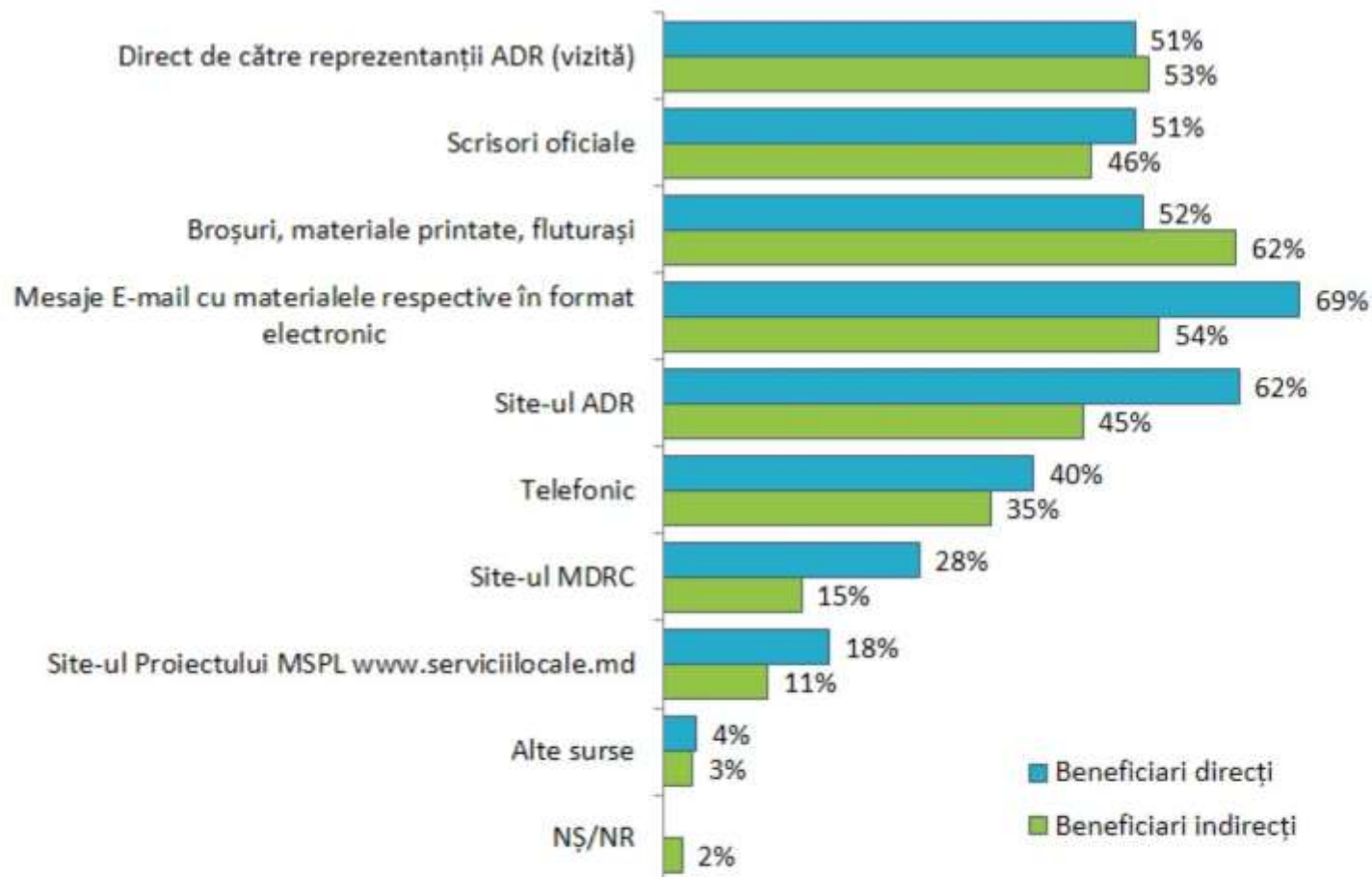
*Eșantion: 221 BD și 220 BI ce au fost informați direct de către ADR despre activitățile acestora*



# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

Prin ce metode ați dori să fiți informat despre activitățile ADR?

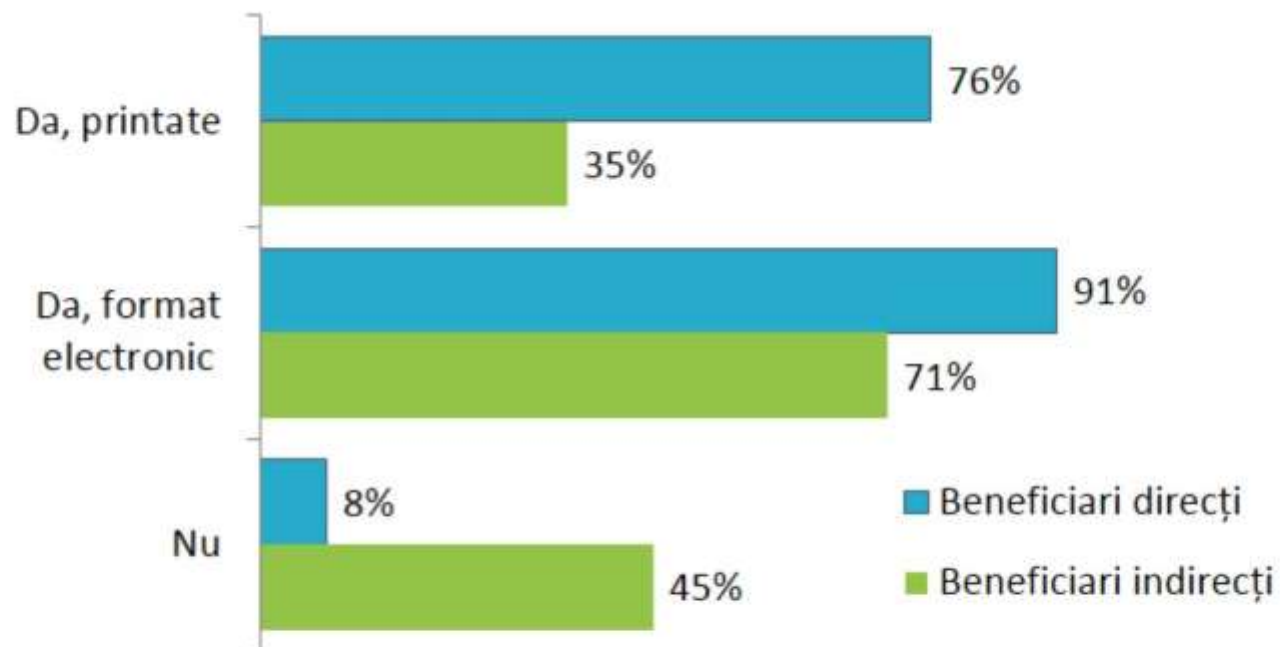
53



## Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

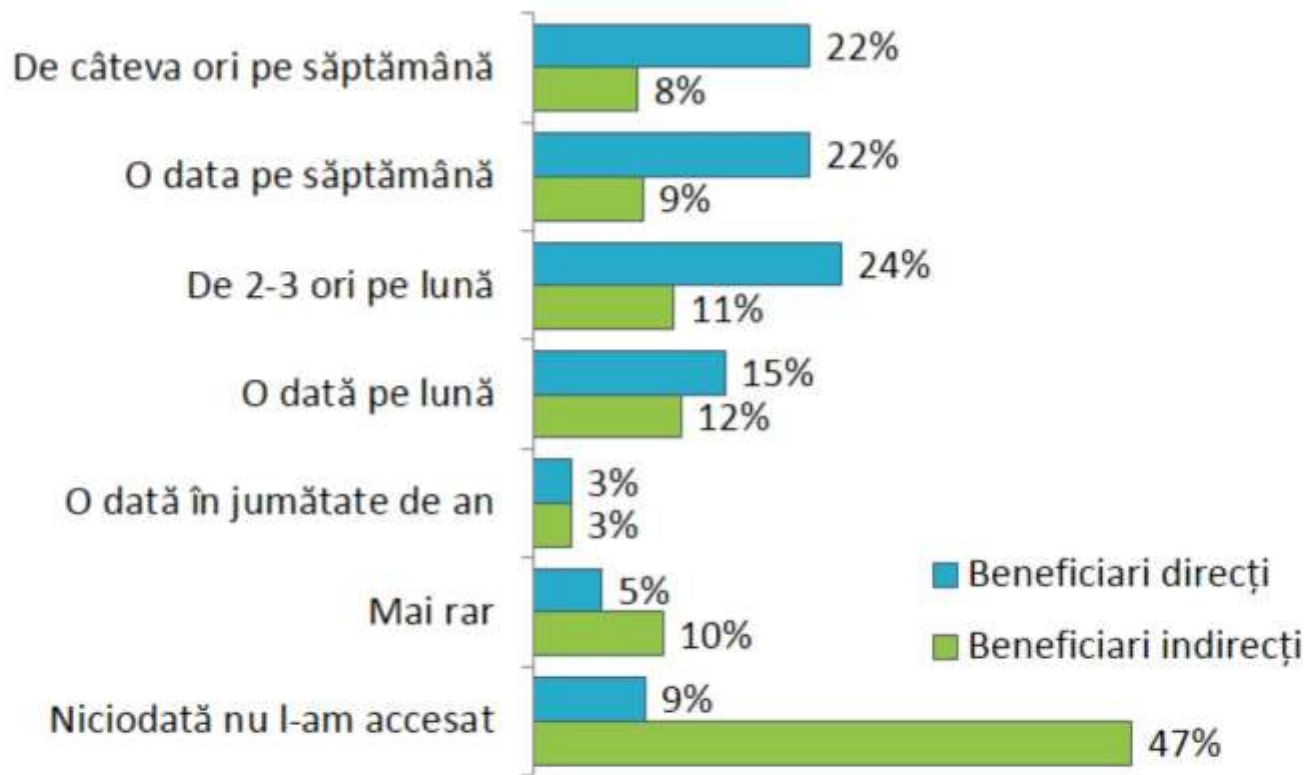
Aveți acces la materialele informative ale ADR?

54



# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

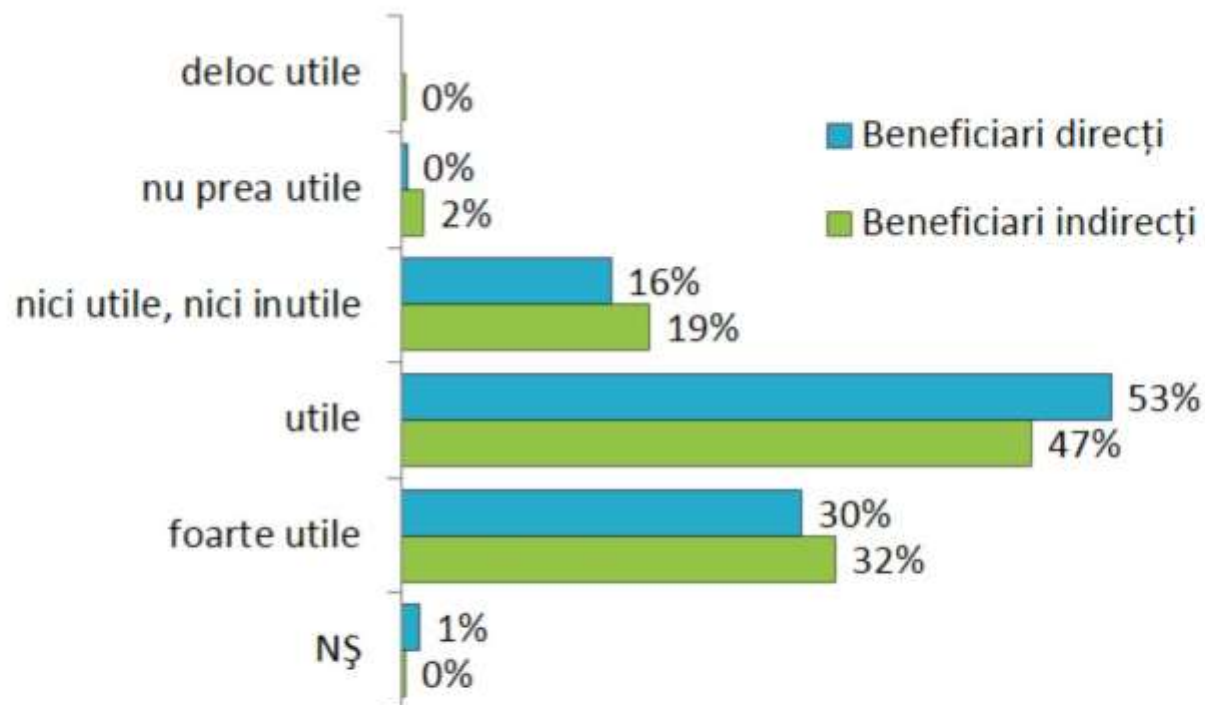
## Frecvența accesării site-ului ADR



# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

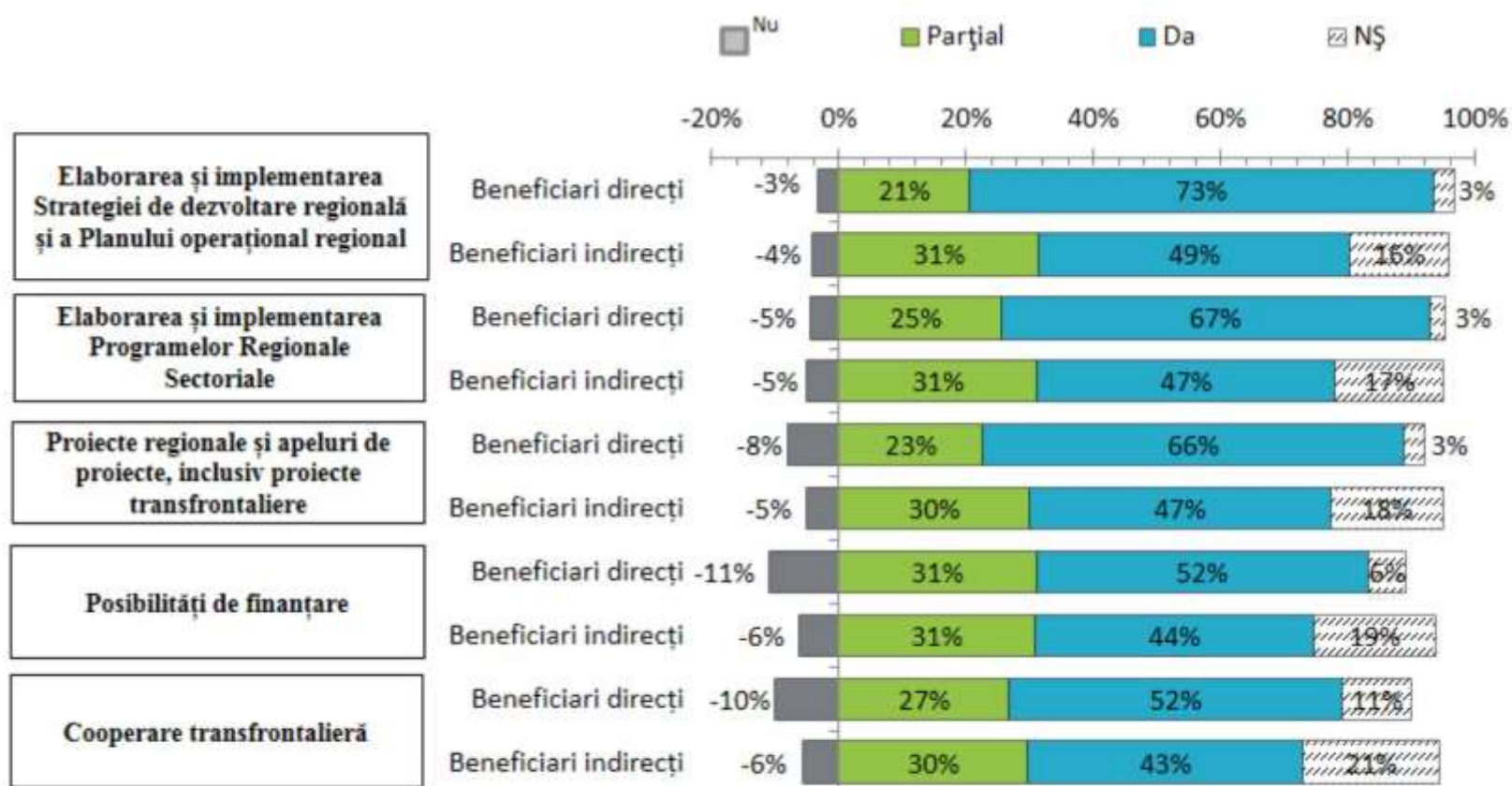
## Utilitatea informației plasate pe site-ul ADR

56



# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

Dvs. considerați informațiile și datele, furnizate de către ADR, din domeniul... accesibile?



# Gradul de informare și canalele de informare despre ADR

Dvs. considerați informațiile și datele, furnizate de către ADR, din domeniul... actuale?

